



# **GLOSSAIRE DES RÔLES PROFESSIONNELLES**



## Table des matières

Agir avec ingéniosité et chercher des solutions	4
Agir et communiquer de manière expressive	4
Amorcer des changements	4
Apprendre rapidement de nouvelles techniques de travail	4
Assurer une bonne préparation	4
Avoir plaisir à aborder de nouveaux sujets et en tirer des enseignements	5
Bien travailler en équipe	5
Communiquer avec sensibilité	5
Comprendre des sujets complexes	5
Considérer des choses sous différentes perspectives	5
Contrôler et identifier les erreurs	6
Créer des ébauches et des concepts	6
Etablir soi-même les règles	6
Evaluer des situations de manière correcte et rapide	6
Exécuter avec fiabilité des travaux de routine	6
Explorer les choses en détail et vouloir les comprendre	7
Faire preuve d'exactitude en effectuant des travaux de routine	<u>7</u>
Fixer des objectifs et les atteindre	7
Former et conseiller des personnes	7
Formuler des affirmations claires	7
Générer des idées	8
Gérer les choses consciencieusement	8
Identifier qui a besoin d'aide et agir en conséquence	8
Identifier rapidement les corrélations	8
Instaurer un environnement fiable	8
Instruire des personnes	9
Motiver les gens	9
Optimiser les processus de travail	9
Penser de manière pratique	9
Penser en termes de grandes structures	9
Planifier et coordonner	10
Prendre des décisions sur la base de chiffres, de données ou de faits	10
Poursuivre des objectifs avec persévérance	10
Procéder de manière systématique	10
Rechercher des solutions éprouvées	10
Remettre en question les choses	11
Repérer les tendances futures	11
Répondre de manière ciblée aux besoins d'autres personnes	11



Résoudre des problèmes difficiles	11
Respecter les règles et les délais	11
Saisir et analyser des données	12
S'adapter à différents types de personnes	12
S'engager pour d'autres personnes	12
Se familiariser rapidement avec des structures organisationnelles	12
S'investir pour quelque chose et convaincre d'autres personnes	12
Se montrer ouvert aux autres	13
Sentir comment vont les autres	13
Servir de médiateur entre des personnes	13
Tirer rapidement des conclusions à partir de peu d'informations	13
Traiter et développer des sujets de manière persévérante	13
Travailler avec soin et précision	14
Trouver des solutions non conventionnelles	14



## Les Rôles Professionnels en détail – Glossaire



### **Agir avec ingéniosité et chercher des solutions**

Les spécialistes de ce rôle professionnel ne font pas qu'identifier les problèmes, ils s'engagent aussi pour les résoudre. Pour ce faire, ils utilisent leurs compétences en communication, leur talent pour le travail en équipe, leur ingéniosité et leur pensée indépendante. Avez-vous l'énergie nécessaire pour ce rôle professionnel ?



### **Agir et communiquer de manière expressive**

Ceux qui agissent et communiquent de manière expressive créent intrinsèquement un lien avec des groupes ou même des individus. Les maîtres de ce rôle professionnel se mettent au diapason des autres personnes et trouvent ainsi le bon moyen de présentation pour chaque groupe cible. Est-ce que vous aussi vous sentez bien les gens ?



### **Amorcer des changements**

Les processus de changement sont synonymes de progrès et d'avenir. Les personnes qui ont un intérêt particulier pour l'innovation et le développement et qui veulent les amorcer se sentent à l'aise dans ce rôle. Est-ce votre cas ? Pouvez-vous inspirer les autres et les convaincre de vos idées ?



### **Apprendre rapidement de nouvelles techniques de travail**

Les techniques de travail peuvent être des connaissances techniques, des applications, des qualifications, des processus ou des compétences. Les experts de ce rôle sont doués pour analyser et identifier les méthodes qui les mèneront au succès aujourd'hui et à l'avenir. Etes-vous une personne curieuse qui souhaite adapter ses compétences aux exigences professionnelles en constante évolution ?



### **Assurer une bonne préparation**

Une préparation minutieuse et effectuée en temps opportun est essentielle pour réussir dans de nombreuses professions. Ce rôle professionnel nécessite de planifier, de réfléchir, d'anticiper, d'envisager des possibilités et de prendre en compte les détails. Mais cela consiste également à motiver l'ensemble de l'équipe à effectuer ce type de préparation. Est-ce que cela vous correspond ?



### **Avoir plaisir à aborder de nouveaux sujets et en tirer des enseignements**

Le plaisir d'apprendre, l'ouverture d'esprit et l'intérêt pour l'ensemble des connaissances conduisent à de nouvelles réflexions, au développement, à l'innovation et au changement. Vous êtes curieux et ouvert d'esprit et vous aimez découvrir de nouvelles choses et construire l'avenir ?



### **Bien travailler en équipe**

Le travail en équipe est de plus en plus important. Ce mode de travail fonctionne mieux lorsque chacun peut apporter ses forces, que l'on comprend et accepte la diversité des membres de l'équipe, que l'on se fait confiance et que l'on montre l'exemple. Etes-vous une personne qui souhaite remplir ce rôle professionnel ?



### **Communiquer avec sensibilité**

En particulier dans les situations tendues ou lorsque l'on veut apprendre quelque chose à une personne, il est important de communiquer de manière appropriée à la situation et de pouvoir se plonger dans les pensées et les sentiments de l'autre personne. Avez-vous le talent de faire preuve de sensibilité envers les autres ?



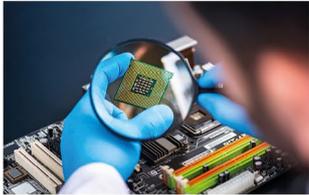
### **Comprendre des sujets complexes**

La complexité naît d'une mise en réseau difficile à cerner et à prévoir, de liens, d'évolutions et de changements surprenants. Les experts de ce rôle professionnel n'ont pas peur de ce qui est confus, ils reconnaissent les motifs et les liens. Parvenez-vous également à comprendre des sujets complexes en combinant logique et intuition ?



### **Considérer des choses sous différentes perspectives**

Souvent, c'est un nouveau point de vue, une opinion différente ou l'empathie avec les gens qui élargit l'horizon et ouvre de nouvelles possibilités. Etes-vous également quelqu'un qui regarde les choses et les gens d'une manière nouvelle en changeant de perspective et qui trouve ainsi des idées, des solutions ou des compromis ?



### **Contrôler et identifier les erreurs**

Dans le monde professionnel, il est souvent nécessaire de vérifier si les choses sont comme elles devraient être ou s'il y a des anomalies. Si tel est le cas, il faut des personnes dans l'équipe qui trouvent les causes de ces problèmes. Ce rôle pourrait-il vous convenir ?



### **Créer des ébauches et des concepts**

Les ébauches et les concepts servent de préparation à des projets. Ils décrivent les objectifs et les mises en œuvre, les considérations préliminaires et les lots de travail. Les spécialistes de ce rôle pensent en amont et de manière systématique, ils combinent intuition et expertise et convainquent par leurs solutions. Etes-vous quelqu'un qui crée des ébauches initiales à partir d'idées ?



### **Etablir soi-même les règles**

Les spécialistes de ce rôle professionnels aiment concevoir, créer de nouvelles choses et sont des créateurs tournés vers l'avenir. Ils veulent être actifs de manière autodéterminée et prendre des responsabilités. Ces comportements nécessitent souvent aussi de nouvelles règles d'interaction ou de processus de travail. Etes-vous quelqu'un qui aime fixer ces règles vous-même ?



### **Evaluer des situations de manière correcte et rapide**

Dans un environnement dynamique, complexe, difficile sur le plan de la communication ou inconnu, mais aussi lors de la définition d'objectifs ou de stratégies, une évaluation précise aide à prendre les bonnes décisions et à bien gérer son comportement. Filtrez-vous les éléments essentiels de manière intuitive afin d'analyser et de juger rapidement et correctement les situations ?



### **Exécuter avec fiabilité des travaux de routine**

Les travaux effectués régulièrement, qu'ils soient simples ou très compliqués, deviennent une routine à force d'être répétés. Il faut beaucoup de concentration, de patience, d'endurance et une grande précision pour fournir une qualité constante. Etes-vous quelqu'un qui peut remplir ce rôle ?



### **Explorer les choses en détail et vouloir les comprendre**

Poussés par une grande curiosité, les maîtres de ce rôle ne se contentent pas de réponses rapides, mais s'intéressent aux détails, veulent comprendre et explorer, chercher des réponses et rassembler des informations. Vous cherchez également à comprendre en profondeur des sujets ?



### **Faire preuve d'exactitude en effectuant des travaux de routine**

Ceux qui effectuent un travail – simple ou compliqué – de manière répétée et fréquente, sans perdre de vue les détails, en restant concentrés tout en gardant un œil sur l'ensemble du processus de travail, obtiennent un très bon résultat dans ce rôle professionnel. Cela vous conviendrait-il ?



### **Fixer des objectifs et les atteindre**

Les objectifs peuvent aider les gens à progresser, à se motiver, à concentrer leur énergie et leur attention, et à prendre des décisions. C'est ce qui mène à la réalisation d'objectifs, une compétence requise dans de nombreuses tâches. Vous reconnaissez-vous dans cette description ?



### **Former et conseiller des personnes**

Ce rôle professionnel convient aux personnes qui ont une bonne connaissance d'un sujet et qui aiment former les autres et renforcer la personnalité des gens. Etes-vous quelqu'un qui a la sensibilité nécessaire pour cela ?



### **Formuler des affirmations claires**

Etes-vous capable de résumer avec précision les points essentiels d'une discussion, de présenter un point de vue clair, de justifier vos arguments et de les étayer par des faits, tout en communiquant de manière honnête, objective et respectueuse ? Ces personnes sont très demandées – vous sentez-vous interpellé ?



### **Générer des idées**

Les personnes ayant ce rôle professionnel sont recherchées partout où il y a de nouvelles idées, du développement et du changement, ou des problèmes à résoudre. Créatives, intéressées par les mécanismes généraux, orientées vers l'avenir et enthousiastes, elles produisent des idées presque à la chaîne. Faites-vous partie de ces générateurs d'idées ?



### **Gérer les choses consciencieusement**

Les personnes qui gèrent quelque chose assument la responsabilité, au nom du propriétaire, de choses comme des biens immobiliers, de l'argent, mais aussi des clients. Ce faisant, les spécialistes de ce rôle professionnel procèdent consciencieusement, agissent avec prudence et font preuve d'un grand talent d'organisation, de planification et de précision. Ce rôle vous convient-il ?



### **Identifier qui a besoin d'aide et agir en conséquence**

Identifier les besoins, les souhaits et le comportement des autres, évaluer correctement ces facteurs et agir en fonction de la situation, voilà les trois aspects de ce rôle. La patience, la sensibilité, l'ouverture et le sens de responsabilité sont utiles pour cela. Vous reconnaissez-vous dans cette description ?



### **Identifier rapidement les corrélations**

Si vous reconnaissez les corrélations et les rapports entre les choses, les sujets et les personnes, vous pouvez mieux analyser et vous êtes en mesure de trouver des solutions plus adaptées, innovantes, et de découvrir de nouvelles possibilités. Saisissez-vous les corrélations avec intuition et clairvoyance en regardant au-delà des limites entre disciplines ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



### **Instaurer un environnement fiable**

Les personnes, les processus et les conditions-cadres constituent l'environnement de travail. Ceux qui parviennent à faire de cet environnement un lieu positif et motivant pour eux-mêmes et pour les autres en montrant l'exemple, en prenant leurs responsabilités, en réfléchissant, en organisant, en s'attaquant aux problèmes et en communiquant efficacement sont prêts pour ce rôle exigeant.



### **Instruire des personnes**

Les personnes qui instruisent les autres guident les individus ou les groupes et les aident à atteindre un objectif spécifique. Les spécialistes de ce rôle le font de manière prospective, active et planifiée, en assumant la responsabilité des objectifs du projet et des personnes impliquées. Aimez-vous instruire les autres ?



### **Motiver les gens**

Toute personne capable de motiver les autres par son humeur positive et de les rapprocher d'un certain objectif est un bon motivateur. Pour ce faire, il est important d'avoir de l'empathie pour les gens et de communiquer de manière appréciative. Pouvez-vous donner le bon exemple et amener les autres à des performances optimales ?



### **Optimiser les processus de travail**

Dans la coopération des personnes, mais aussi dans la production, les étapes de travail s'imbriquent. C'est précisément à ces interfaces qu'une entreprise perd souvent du temps, de l'argent et de la qualité. Etes-vous quelqu'un qui peut analyser ces processus et reconnaître et apporter des améliorations ?



### **Penser de manière pratique**

Ceux qui accomplissent des tâches avec les moyens disponibles et le moins d'efforts possible, et qui arrivent ainsi à une solution rapide et réalisable, pensent de manière pratique. Avez-vous les pieds sur terre et abordez-vous les tâches de manière réaliste et rapide ?



### **Penser en termes de grandes structures**

Les maîtres de ce rôle professionnel reconnaissent aisément les évolutions, les interactions et interrelations des choses. Ils saisissent les influences multiples sur toutes choses ainsi que la formation des réseaux et des systèmes. Pensez-vous aussi en termes de grandes structures ?



### **Planifier et coordonner**

Un plan montre étape par étape le chemin généralement le plus direct pour atteindre un objectif. Lors de la mise en œuvre, de nombreux facteurs doivent être réunis au bon moment et au bon endroit. Etes-vous communicatif et voulez-vous tirer les ficelles et mettre en œuvre votre plan ?



### **Prendre des décisions sur la base de chiffres, de données ou de faits**

Dans de nombreuses situations professionnelles, les décisions rationnelles doivent être prises « avec la tête ». Les personnes qui remplissent bien ce rôle s'appuient sur des faits démontrables et logiques, ou des choses qui peuvent être mesurées et comptées. Comment cela se passe-t-il pour vous ?



### **Poursuivre des objectifs avec persévérance**

Les objectifs communs donnent un sens et une direction à une entreprise. Les experts de ce rôle professionnel atteignent leurs objectifs malgré les obstacles qui se présentent, ils ne lâchent rien même lorsque les choses deviennent difficiles et ne perdent pas de vue les objectifs à long terme. Etes-vous également quelqu'un qui aime atteindre des objectifs de manière autonome et avec persévérance ?



### **Procéder de manière systématique**

Ceux qui procèdent systématiquement divisent la tâche à effectuer en sous-étapes et élaborent ensuite un plan logique qui est exécuté pas à pas. Pour ce faire, les experts de ce rôle professionnel utilisent les méthodes appropriées dans chaque cas et font attention à chaque détail. Cette approche vous convient-elle ?



### **Rechercher des solutions éprouvées**

L'innovation et la nouveauté ne sont pas toujours bonnes pour les entreprises et les personnes concernées. Les maîtres de ce rôle professionnel savent reconnaître quand il faut s'en tenir à ce qui a fait ses preuves et sont conscients que le changement demande de la patience et du temps. Reconnaissez-vous également les méthodes éprouvées qui doivent être conservées ?



### **Remettre en question les choses**

Ceux qui posent des questions s'intéressent aux principes fondamentaux, aux processus et aux liens, veulent les comprendre et les améliorer. Les spécialistes de ce rôle professionnel ont un esprit critique et réfléchi, faisant appel à leur pensée logique ainsi qu'à leur intuition. Aimez-vous aller au fond des choses ?



### **Repérer les tendances futures**

Les personnes de ce rôle professionnel ont un bon sens des tendances, ils voient des possibilités et des opportunités partout et se créent ainsi l'image d'un futur possible. Ils se fondent sur leur connaissance de la nature humaine, leur intuition, leurs intérêts polyvalents, leur ouverture d'esprit et leur flexibilité. Est-ce que vous possédez ces qualités ?



### **Répondre de manière ciblée aux besoins d'autres personnes**

Les maîtres de ce rôle professionnel ont une bonne perception de ce qui manque aux autres, de ce qu'ils veulent. Ils s'occupent activement de ces besoins, essaient de les comprendre et d'y répondre. Vous aimez trouver des solutions aux souhaits des autres ?



### **Résoudre des problèmes difficiles**

Plus les processus de travail sont compliqués, confus et rapides, plus le risque d'erreurs, de malentendus et de problèmes en général est élevé. Aimez-vous relever des défis difficiles et trouver des solutions grâce à un mélange de raison, d'intuition et de créativité ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



### **Respecter les règles et les délais**

Les règles sont importantes pour la cohabitation. Il y a des gens qui aiment les suivre, les apprendre, les comprendre et parfois les remettre en question. Il faut en particulier être attentif aux délais et rappeler qu'ils doivent être respectés. Est-ce un rôle que vous pourriez assumer ?



### **Saisir et analyser des données**

Dans ce rôle, vous trouverez des personnes qui aiment rassembler des données par l'observation, la mesure, les enquêtes statistiques, le calcul ou le comptage, puis les analyser et les évaluer.

Avez-vous le sens des chiffres et un œil averti pour ce rôle ?



### **S'adapter à différents types de personnes**

Une bonne collaboration au sein de l'équipe ou avec les clients contribue de manière décisive au succès. Les spécialistes de ce rôle connaissent et acceptent la diversité des personnes et se montrent ouverts, flexibles et sociables. Vous aussi vous pouvez vous adapter à différentes personnes en écoutant votre intuition ?



### **S'engager pour d'autres personnes**

Les personnes engagées se dévouent à une cause, se battent pour elle et sont persuadées de quelque chose par conviction intérieure. Dans ce rôle professionnel, on trouve des personnes qui s'engagent pour le bien-être des autres par conviction profonde. Avez-vous l'empathie et les compétences en communication nécessaires pour ce rôle ?



### **Se familiariser rapidement avec des structures organisationnelles**

Ceux qui comprennent rapidement les structures des entreprises – tant officielles qu'informelles – et savent les utiliser pour eux-mêmes, leurs projets et leurs objectifs, ont de bonnes dispositions pour exercer ce rôle. Etes-vous quelqu'un qui comprend de manière analytique et intuitive les rapports et les réseaux, les canaux de communication et les niveaux hiérarchiques dans le système « entreprise » ?



### **S'investir pour quelque chose et convaincre d'autres personnes**

Si l'on veut convaincre les autres, il faut d'abord s'être forgé soi-même une opinion claire et ferme sur un sujet et considérer que l'affaire est suffisamment importante pour en valoir la peine. Avez-vous la persévérance et la volonté de partager vos convictions et votre enthousiasme avec les autres ?



### **Se montrer ouvert aux autres**

Ceux qui se montrent ouverts aux autres abordent les gens avec curiosité et sans préjugés. Les spécialistes de ce rôle professionnel sont curieux des gens, de leur histoire, de leur personnalité et de leur individualité. Pensez-vous également qu'il est passionnant et enrichissant de créer de nouveaux contacts ? Alors peut-être que ce rôle professionnel est fait pour vous.



### **Sentir comment vont les autres**

Ceux qui sont capables de percevoir et d'interpréter les sentiments des autres, d'avoir de l'empathie pour les autres et de réagir ensuite de manière appropriée ont tout ce qu'il faut pour exercer ce rôle. Lorsqu'ils interviennent auprès d'individus ou de groupes, les spécialistes de ce rôle parviennent à rassembler les gens. Vous vous reconnaissez dans cette description ?



### **Servir de médiateur entre des personnes**

Ceux qui servent de médiateurs savent comment accorder les intérêts. Si l'on sait servir de médiateur entre les gens, on a la capacité de résoudre les désaccords et les conflits et de parvenir à un accord grâce à l'empathie et aux compétences en communication. Ce rôle professionnel vous conviendrait-il ?



### **Tirer rapidement des conclusions à partir de peu d'informations**

Même sans connaître de nombreux détails et sous la pression du temps, les maîtres de ce rôle professionnel parviennent à combiner les informations, les perceptions et les connaissances techniques de manière à tirer les bonnes conclusions et à parvenir rapidement à des résultats et à des propositions de solutions. Etes-vous une personne qui combine intuition et pensée analytique ?



### **Traiter et développer des sujets de manière persévérante**

De nombreux objectifs ne peuvent être atteints que si l'on ne baisse pas les bras et qu'on n'arrête pas de poser des questions, d'apprendre et de faire des recherches. Quand on se plonge dans un sujet, les idées de développement et d'amélioration surgissent d'elles-mêmes. Faites-vous partie de ces développeurs, de ces personnes qui savent persévérer ?



### **Travailler avec soin et précision**

Réaliser quelque chose exactement comme prévu et travailler encore plus précisément que ce qui est habituellement le cas fait souvent la différence entre un bon et un très bon produit ou service. Est-ce justement ce qui vous fait plaisir et vous met au défi ?



### **Trouver des solutions non conventionnelles**

Parfois, ce n'est pas le chemin habituel qui mène au but. Les spécialistes de ce rôle peuvent résoudre les problèmes de manière particulièrement créative. Pour ce faire, ils suivent leur intuition, leurs sentiments et testent simplement leurs idées inhabituelles qui, à première vue, peuvent sembler « folles ». Vous reconnaissez-vous dans cette description ?