

Matériel de Support Cartes des rôles professionnels



Dans les cartes des rôles professionnels, nous avons combiné les images et les textes du glossaires de manière à ce que vous puissiez les utiliser comme cartes pour votre classe (impression recto-verso).

ATTENTION !

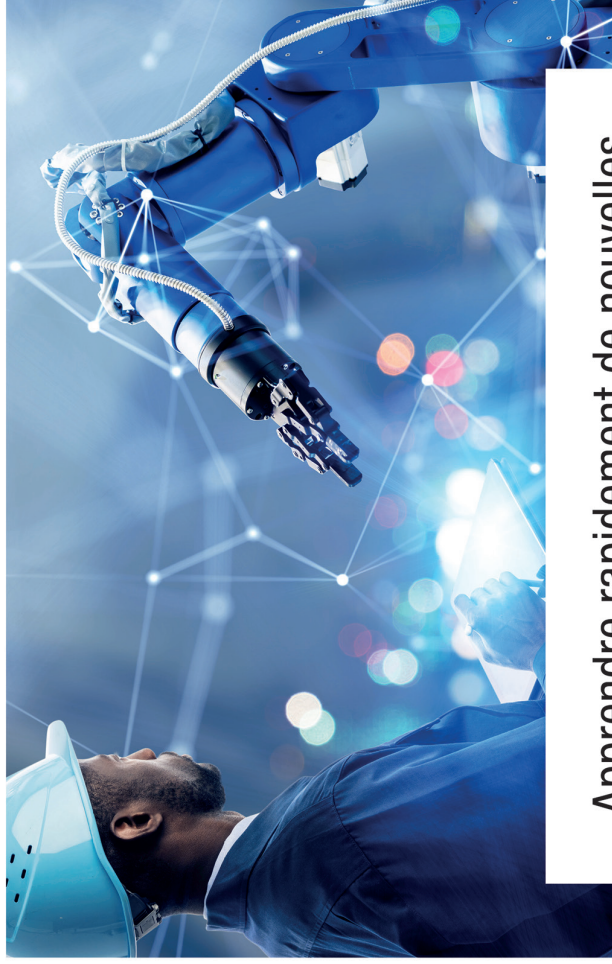
- Impression en taille originale (100%)
- Impression recto-verso
- Reliure/reflet sur le bord long
- Les repères de coupe sont marqués au verso



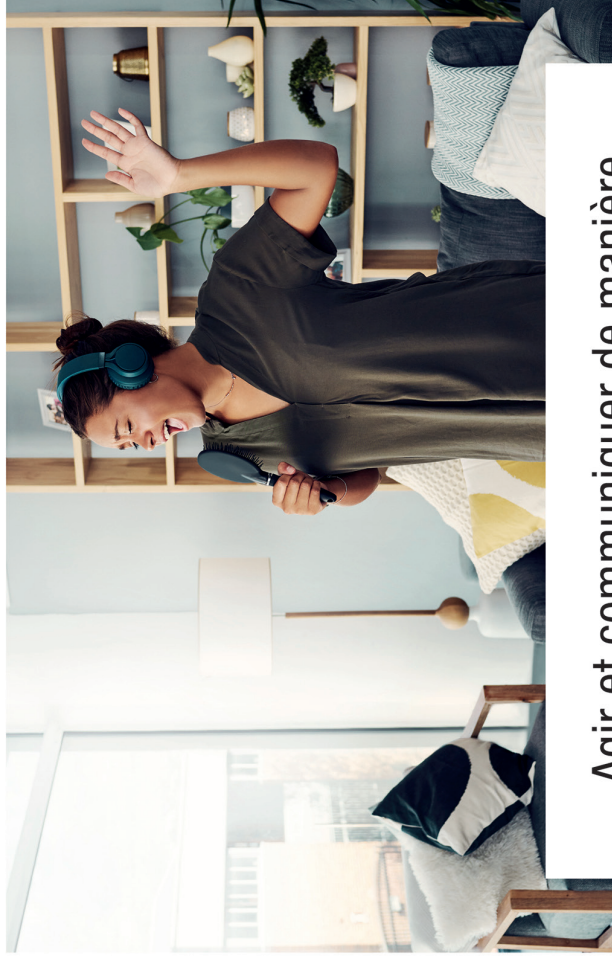
Amorcer des changements



Agir avec ingéniosité et chercher des solutions



Apprendre rapidement de nouvelles techniques de travail



Agir et communiquer de manière expressive

Agir avec ingéniosité et chercher des solutions

Les problèmes représentent des obstacles qui doivent être résolus ou contournés dans la plupart des cas. Les maîtres de ce rôle professionnel sont particulièrement doués pour la communication, la coopération, c'est-à-dire le travail avec les autres, la créativité et la pensée indépendante. Ils ne se contentent pas de reconnaître les défis, mais contribuent activement à leur résolution. Ce faisant, ils veillent à ce que toutes les parties interagissent, aient des opinions claires et profitent du travail en équipe pour atteindre leur objectif. Ils ont des idées et des suggestions sur la façon de faire quelque chose de nouveau ou de différent, et apportent une contribution et des conseils précieux sur la façon de résoudre les problèmes. Vous vous reconnaissez dans cette description ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Agir et communiquer de manière expressive

Les présentations sont omniprésentes dans le monde professionnel, dans un format plus ou moins grand – mais ce ne sont pas toujours des présentations au sens classique. Leur but est d'attirer l'attention, de susciter de l'intérêt ou de satisfaire des besoins au travers d'actions et de la communication. Les experts de ce rôle tirent profit de leur forte expressivité pour donner du sens à leur performance. Ils parviennent à s'adapter à des personnes et à des groupes différents, à créer un lien avec les gens et à utiliser le bon moyen pour s'adresser aux gens dans chaque cas. Avez-vous également un bon feeling avec les gens afin de les atteindre et de les convaincre ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Amorcer des changements

Les processus de changement font partie intégrante du monde du travail d'aujourd'hui. Le changement et la réorganisation constituent un domaine d'activité intéressant et passionnant pour les experts de ce rôle professionnel. Ils sont très motivés par les nouvelles idées et les possibilités qui en découlent. Ils aiment amorcer le changement et le mettre en place. Comme toutes les personnes ne font pas preuve de la même ouverture à l'innovation, de bonnes capacités d'empathie et de communication sont importantes pour ce rôle. C'est ainsi que l'on atteint et motive les gens à participer à l'innovation. Êtes-vous quelqu'un qui a un bon feeling pour l'utilisation des innovations, mais aussi avec les personnes concernées ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Apprendre rapidement de nouvelles techniques de travail

Chaque emploi requiert une variété de méthodes pour réaliser des performances optimales. Il peut s'agir de connaissances spécialisées, de techniques d'application, de bonnes manières, de qualifications, de compétences particulières, de méthodes dans le domaine de l'organisation du travail, de stratégies et bien d'autres choses encore. Les experts de ce rôle professionnel font non seulement preuve de plaisir et d'endurance pour apprendre de nouvelles choses et s'améliorer constamment, eux-mêmes et leurs techniques. Ils ont également la clairvoyance de reconnaître les techniques de travail qui gagneront en importance dans leur environnement professionnel à l'avenir. Ainsi, non seulement ils amélioreraient constamment leurs connaissances et leurs propres processus, mais ils sont aussi les premiers à être préparés au changement. Êtes-vous quelqu'un qui peut rapidement reconnaître, analyser et apprendre de nouvelles techniques de travail ?



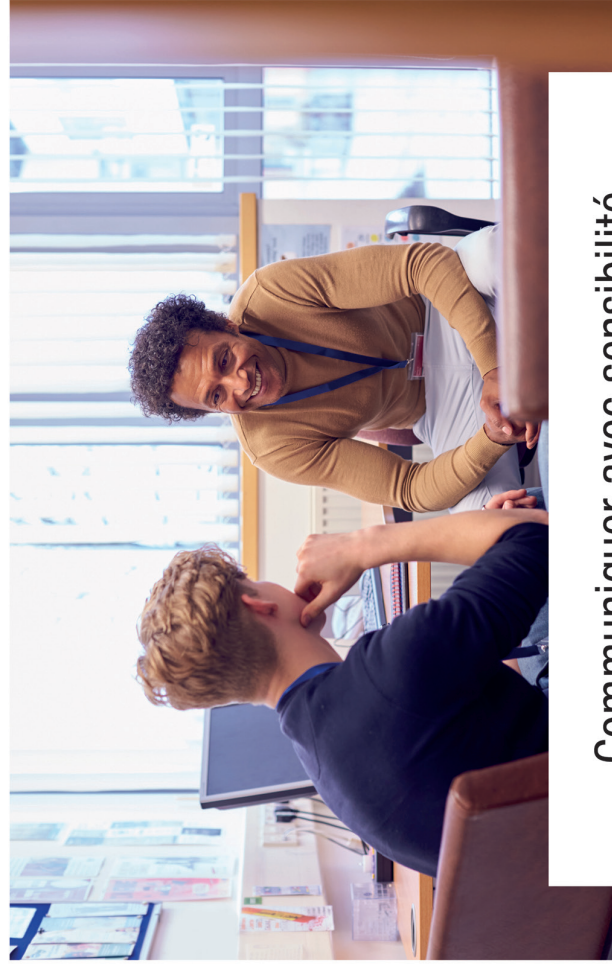
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS



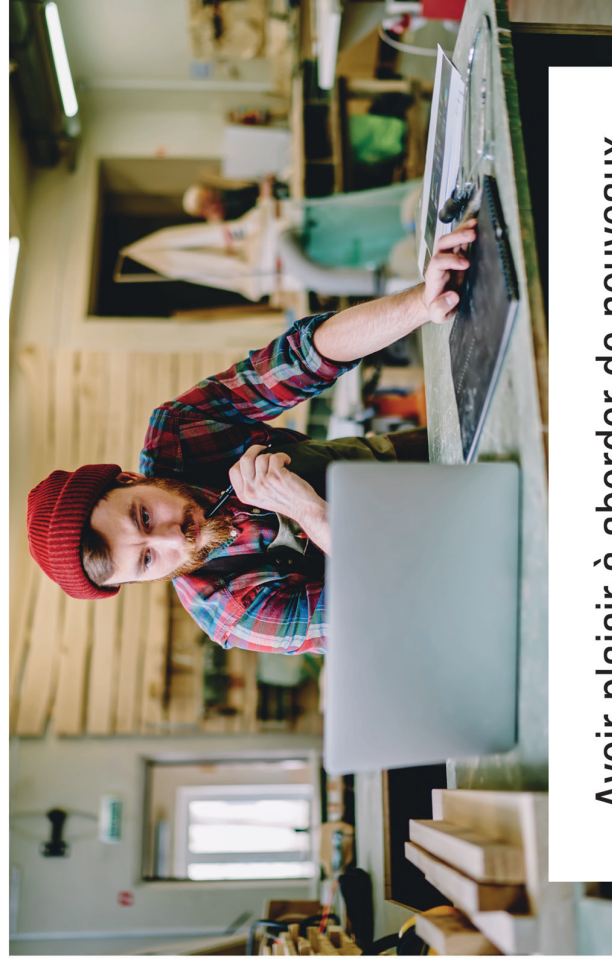
Bien travailler en équipe



Assurer une bonne préparation



Communiquer avec sensibilité



Avoir plaisir à aborder de nouveaux sujets et en tirer des enseignements

Assurer une bonne préparation

Une bonne préparation, effectuée suffisamment tôt et en détail, est souvent cruciale pour le succès, mais prend également du temps. Les spécialistes de ce rôle professionnel planifient en amont, réfléchissent attentivement et travaillent en anticipant. Ils réfléchissent à toutes les possibilités, font attention aux détails et s'impliquent. Les personnes qui veillent consciencieusement à cette bonne préparation jouent donc un rôle important dans le succès de n'importe quelle tâche. Ce faisant, elles gardent toujours à l'esprit l'ensemble du projet et, grâce à leur attitude amicale et empathique, elles encouragent également leurs collègues à devenir prendre en main leur propre préparation. Aimeriez-vous exercer ce rôle professionnel ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Bien travailler en équipe

Le travail en équipe devient de plus en plus important, car une bonne collaboration est souvent synonyme de bon résultat. Atteindre des objectifs ensemble ou résoudre une tâche spécifique fonctionne mieux lorsque chacun connaît sa personnalité et peut l'exploiter. Pour cela, vous devez connaître vos propres forces et accepter et intégrer la diversité des autres. Ce qui est important dans ce rôle professionnel, c'est l'échange ouvert entre les membres de l'équipe, mais aussi la confiance accordée aux compétences et aux forces des autres. Bien sûr, tout bon membre d'une équipe doit aussi être lui-même digne de confiance et montrer l'exemple en étant orienté vers les solutions. Ce rôle vous conviendrait-il ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Avoir plaisir à aborder de nouveaux sujets et en tirer des enseignements

Les nouvelles connaissances, réflexions et manières de résoudre des problèmes sont issues d'un intérêt pour les nouvelles expériences et informations ainsi que de la capacité à en tirer des conclusions. Les personnes qui sont bonnes dans ce rôle aiment apprendre et montrent de l'intérêt pour les nouveaux sujets, les changements et les défis. Elles sont ouvertes d'esprit et flexibles et savent combiner les expériences et les connaissances de différentes manières afin de stimuler l'innovation et le développement. A ce titre, les maîtres de ce rôle professionnel contribuent à la capacité des organisations à innover, à se développer et à résoudre les problèmes. Souhaitez-vous utiliser vos talents dans ce rôle professionnel ?

Communiquer avec sensibilité

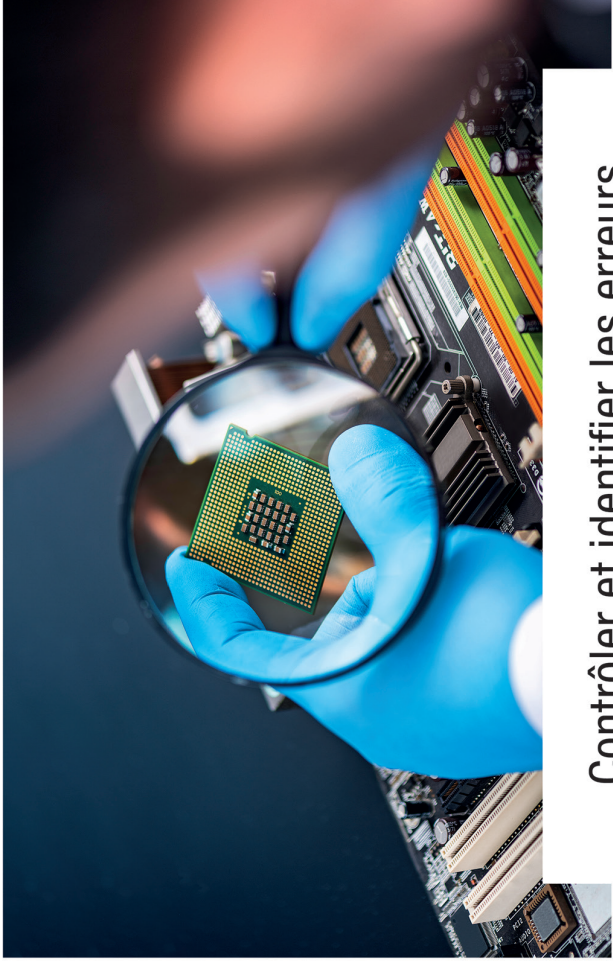
Les spécialistes de ce rôle professionnel peuvent communiquer de manière très réfléchie et adaptée à une situation donnée. Ils ont conscience de leurs propres pensées et sentiments, ils peuvent faire preuve d'empathie envers les autres et cherchent à se connecter et à établir un bon contact avec le partenaire de communication. Ce rôle est important lorsque les gens ne vont pas bien pour une raison ou une autre et ont besoin d'aide ou de conseils, ou dans des situations tendues comme un argumentaire de vente ou un conflit. De même, lorsqu'on demande à quelqu'un de faire quelque chose ou qu'on veut lui apprendre quelque chose, il peut être utile de communiquer avec beaucoup de sensibilité. Pouvez-vous utiliser vos qualités dans ce rôle ?



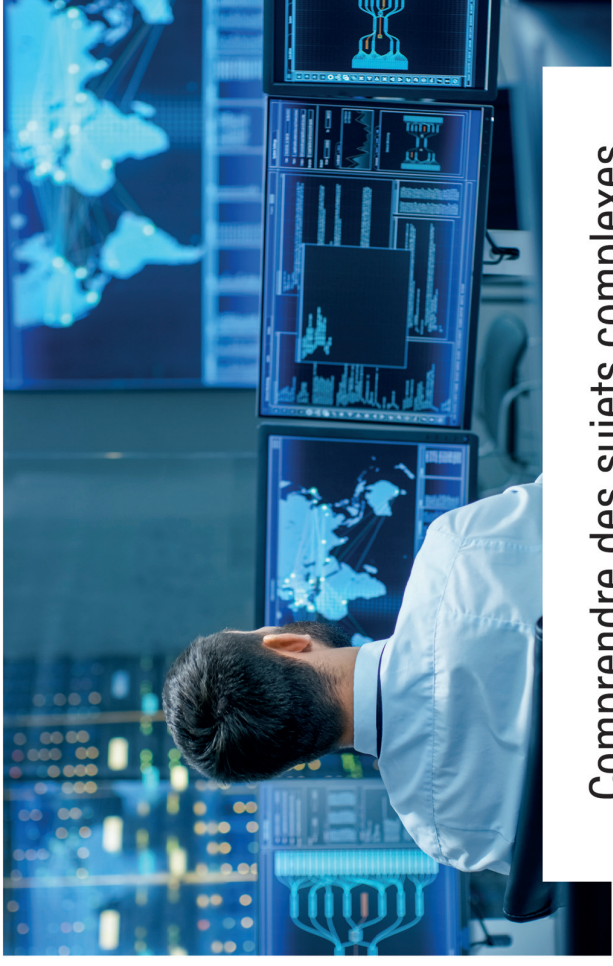
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



Contrôler et identifier les erreurs



Comprendre des sujets complexes



Créer des ébauches et des concepts



Considérer des choses sous
différentes perspectives

Comprendre des sujets complexes

On parle de complexité lorsqu'un grand nombre de facteurs, de choses, d'organismes, de machines, etc. différents sont reliés entre eux de multiples manières, ont de nombreux liens, s'influencent mutuellement, évoluent constamment et semblent donc difficiles à cerner et à prévoir. Les experts de ce rôle professionnel utilisent leurs forces pour comprendre des problèmes complexes et trouver ainsi une solution. Ils n'ont pas peur des situations floues, ils reconnaissent des motifs et des liens sur la base de quelques facteurs, ils combinent logique et expertise avec intuition et instinct. Ils adoptent une approche à la fois systématique et erratique, tirant de nouvelles conclusions par le biais d'essais et d'erreurs, d'approximations et de modélisations. Ce rôle vous correspond-il ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Considérer des choses sous différentes

perspectives

Il est important d'avoir son propre avis, son propre point de vue sur les choses et son opinion personnelle. Les experts de ce rôle professionnel savent également qu'un changement de perspective peut éventuellement apporter plus d'informations, une meilleure compréhension ou de nouvelles idées. Ils sont flexibles et s'intéressent à de nouvelles choses. Car ce n'est pas seulement dans les conflits ou lorsqu'on a besoin de nouvelles solutions qu'il est utile d'adopter une nouvelle perspective, d'obtenir des opinions différentes ou d'être sensible à la manière de voir les choses de différentes personnes. Êtes-vous également quelqu'un qui peut trouver des compromis, développer de nouvelles solutions ou réunir les gens grâce à une nouvelle perspective ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Contrôler et identifier les erreurs

Contrôler signifie examiner quelque chose pour voir si tout est comme il se doit. Cela peut concerner des personnes (ou des groupes de personnes) qui doivent respecter certaines règles ou dont l'état de santé doit être contrôlé, mais aussi des machines, des processus de production, des documents ou des stocks. Si l'état réel et l'état désiré diffèrent, il est important d'en trouver la cause. Pendant la résolution du problème, les choses et les fonctionnalités doivent être examinées en détail et les processus doivent être vérifiés et testés. Êtes-vous la bonne personne pour cela ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Créer des ébauches et des concepts

Dans la vie professionnelle, on parle d'ébauches et de concepts lorsque quelque chose est esquissé, mais pas encore élaboré en détail. Cependant, ils contiennent déjà toutes les considérations importantes. Ils servent de préparation à des projets et contiennent déjà des modèles, des graphiques et des dessins ainsi que les objectifs les plus importants, les plans de mise en œuvre et les lots de travail. Les spécialistes de ce rôle professionnel aiment intervenir au début des projets, donner des impulsions et des idées, penser à l'avenir et avoir une vue d'ensemble. Ce qu'ils font est systématique et suit des principes compréhensibles. Souvent, ce sont également eux qui, par la suite, font avancer la mise en œuvre. Vous reconnaissez-vous dans ce rôle ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



Exécuter avec fiabilité des travaux
de routine



Etablir soi-même les règles



Explorer les choses en détail et
vouloir les comprendre



Evaluer des situations de manière
correcte et rapide

Etablir soi-même les règles

Les règles sont importantes pour vivre et travailler ensemble. Ceux qui remplissent ce rôle professionnel le font pour les raisons suivantes : les experts de ce rôle sont généralement des créateurs tournés vers l'avenir. Ils aiment faire les choses différemment et évoluer. Les idées et les changements nouveaux et visionnaires nécessitent généralement de nouvelles règles. Ils ont souvent aussi une forte volonté d'accomplir une tâche et de prendre des décisions de manière active et autodéterminée. Grâce à leur dynamisme créatif et lorsqu'ils dirigent des personnes, les spécialistes de ce rôle préfèrent fixer eux-mêmes les règles. Etes-vous quelqu'un qui aime profiter de la marge de manœuvre et assumer des responsabilités ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Evaluer des situations de manière correcte et rapide

Qu'il s'agisse d'une réunion ou d'une communication avec d'autres personnes, d'une négociation difficile, de l'identification rapide d'occasions ou de risques, une évaluation judicieuse aide à prendre les bonnes décisions et à bien gérer son comportement. Dans le monde professionnel en général, ainsi que dans les situations dynamiques, complexes, difficiles ou nouvelles, ce sont les experts de ce rôle professionnel qui déterminent souvent le succès ou l'échec. Ces experts savent distinguer l'essentiel de l'accessoire, comprennent rapidement, reconnaissent les schémas et les corrélations, et sont doués pour l'analyse. Combinez-vous bien logique et intuition ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Exécuter avec fiabilité des travaux de routine

Les travaux de routine sont des activités qui sont effectuées à maintes reprises, sous une forme au moins similaire, avec un résultat aussi identique que possible. Toute personne qui effectue ce genre de travail régulièrement et fréquemment le maîtrise généralement sans problème. Cette expérience et cette précision s'accompagnent d'une connaissance des sources d'erreur possibles et de la manière de les éviter. Une telle qualité est recherchée dans la vie professionnelle, d'autant plus que ce rôle exige souvent beaucoup de concentration, de patience et d'endurance. Peut-on compter sur vous pour fournir des travaux de routine avec précision et une qualité élevée et constante ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



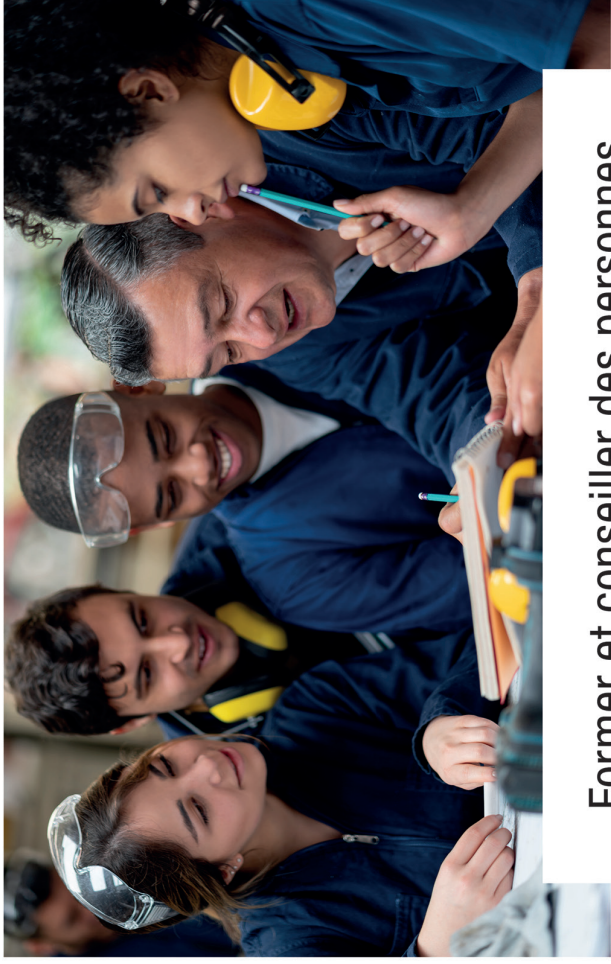
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Explorer les choses en détail et vouloir les comprendre

Dans ce rôle professionnel, on rencontre des personnes animées par la curiosité, à la recherche d'une compréhension des problèmes profonde et détaillée. Les spécialistes de ce rôle professionnel ne se contentent pas de réponses ou solutions superficielles et rapides. Explorer signifie « découvrir quelque chose en détail », « rechercher quelque chose » ou « enquêter sur quelque chose ». On a compris quelque chose quand on sait comment cela fonctionne, quand on reconnaît les liens et qu'on saisit quelque chose. Si vous aimez apprendre de nouvelles choses, poser des questions, recueillir des informations et si vous aimez comprendre en profondeur des sujets, ce poste est fait pour vous. Cela vous conviendrait-il ?



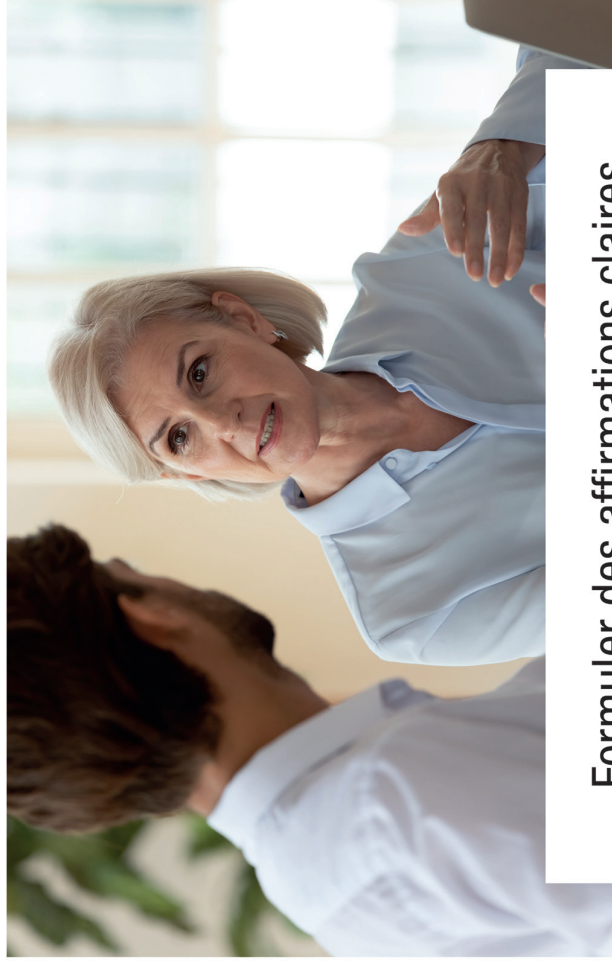
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



Former et conseiller des personnes



Faire preuve d'exactitude en effectuant des travaux de routine



Formuler des affirmations claires



Fixer des objectifs et les atteindre

Faire preuve d'exactitude en effectuant des travaux de routine

Les spécialistes de ce rôle se caractérisent par leur souci du détail et la concentration qu'ils accordent à leur tâche, même s'ils l'effectuent à de nombreuses reprises. En effet, le travail de routine, c'est-à-dire les tâches effectuées de manière répétée sous une forme identique ou similaire, consiste souvent à obtenir des résultats de qualité constante de manière rapide, sûre et précise. Toutefois, il faut savoir ne pas exagérer dans cette quête de la perfection. En plus de prêter attention aux détails et d'accomplir les choses en fonction des objectifs, les personnes à l'aise dans ce rôle gardent toujours à l'esprit l'ensemble du processus de travail et se coordonnent avec leurs collègues en conséquence. Ce rôle vous convient-il ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Former et conseiller des personnes

On parle de formation et de conseil dans tous les domaines où le corps, l'esprit et la personnalité des gens ont besoin d'être soutenus et développés. Il est important de pouvoir se mettre à la place des autres et de comprendre où en est quelqu'un et quels sont les besoins de cette personne ou de ce groupe en termes de développement professionnel ou personnel. Les experts de ce rôle professionnel savent que le changement n'est durable que s'il est réalisé volontairement et de bon gré. Ils s'y attellent en se montrant ouverts, amicaux et collaboratifs, faisant ainsi évoluer non seulement les autres, mais aussi eux-mêmes. Est-ce quelque chose pour vous ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Fixer des objectifs et les atteindre

Bien que certaines personnes fassent les choses au fur et à mesure, dans de nombreuses situations, il est tout de même important de se fixer des objectifs et de travailler pour les atteindre de manière cohérente et étape par étape. Les personnes à l'aise dans ce rôle sont motivées par la formulation d'objectifs, cela leur donne de l'énergie et de l'endurance et les aide à prendre des décisions. En planifiant systématiquement le chemin qui mène aux objectifs, le succès est souvent préprogrammé. Aimez-vous fixer et atteindre des objectifs ? Alors ce poste est peut-être fait pour vous. Vérifiez si ce sont les objectifs avec des intervalles courts et un feed-back régulier ou les objectifs à long terme avec des phases de travail indépendant qui vous motivent.

Formuler des affirmations claires

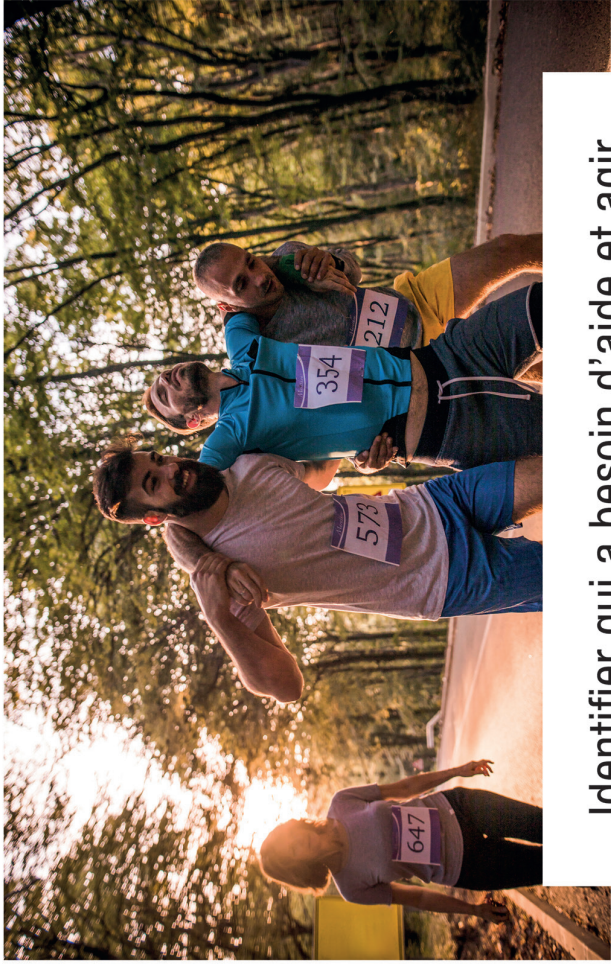
Il y a des personnes qui ont la capacité de présenter précisément les arguments essentiels après une discussion. Elles prennent clairement position alors que d'autres ne savent pas encore exactement comment se positionner. En même temps, il est naturel pour les spécialistes de ce rôle que les arguments soient examinés avant d'être utilisés. Dans les discussions, les arguments sont généralement justifiés de manière concluante ou étayés par des faits. Les affirmations claires et factuelles de ces personnes peuvent également être polarisantes, mais la relation respectueuse et amicale avec les autres reste toujours au premier plan. Vous reconnaissez-vous dans ceci ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



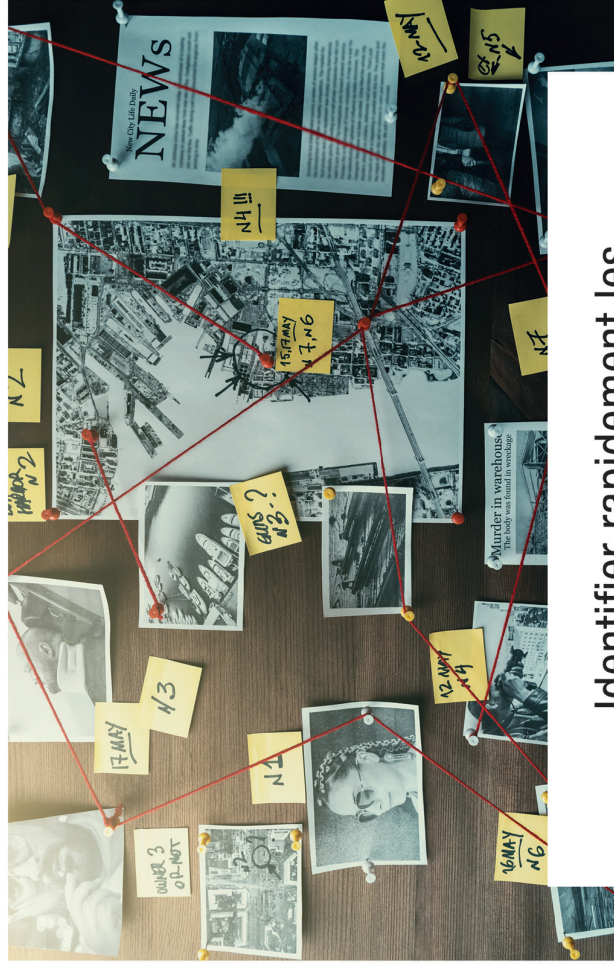
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



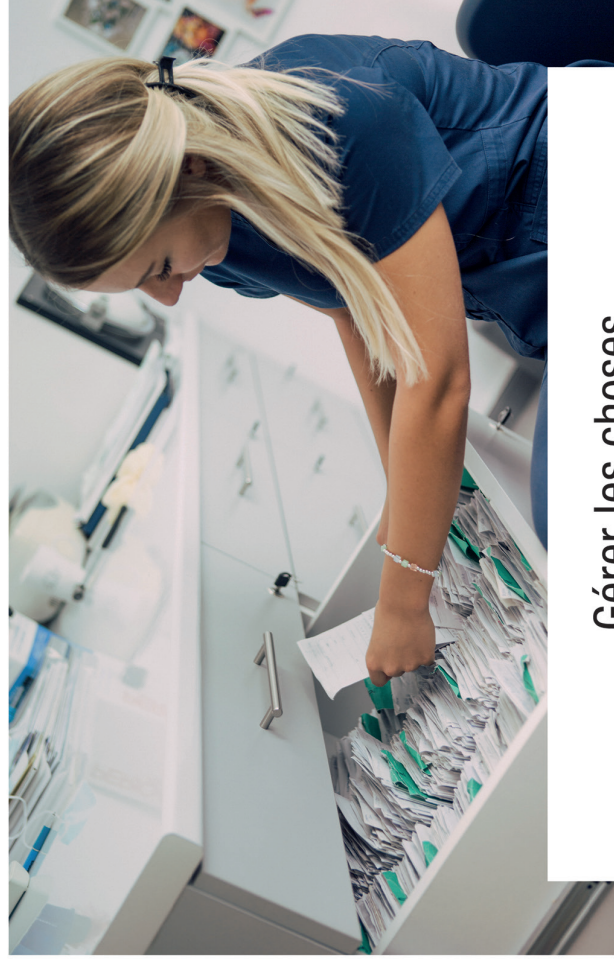
Identifier qui a besoin d'aide et agir
en conséquence



Générer des idées



Identifier rapidement les
corrélations



Gérer les choses
consciencieusement

Générer des idées

Les bonnes idées sont recherchées dans presque toutes les entreprises, non seulement dans les domaines du marketing, de la publicité, du divertissement et du design, mais aussi dans le développement de produits ou le conseil. Et avec elles les personnes qui ont le talent de générer des idées et des concepts presque à la chaîne. Les experts de ce rôle professionnel sont des personnes enthousiastes, imaginatives, créatives et polyvalentes. Ils envisagent la situation dans son ensemble et aiment laisser leur esprit vagabonder. Intéressés par l'avenir, ils aiment la variété et sont constamment à la recherche de nouvelles possibilités. Etes-vous également quelqu'un qui peut amorcer le changement et l'innovation grâce à vos nombreuses idées ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Gérer les choses consciencieusement

Gérer quelque chose signifie s'en occuper au nom ou à la place de son propriétaire, le garder en ordre, le placer sous sa protection, sa supervision ou ses soins. Il s'agit souvent de biens de valeur tels que des bureaux, des propriétés, des voitures, de l'argent ou même des clients. Les maîtres de ce rôle ont un grand sens des responsabilités et veulent faire particulièrement bien leur travail. Pour ce faire, ils sont très prudents, précis et déterminés. Ce poste passionnant requiert un sens des responsabilités, de la précision, une capacité à planifier, un certain talent d'organisation et de bonnes aptitudes relationnelles. Est-ce quelque chose pour vous ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Identifier qui a besoin d'aide et agir en conséquence

Ce rôle professionnel s'articule autour d'un comportement volontaire et serviable envers les autres. Il se compose de trois parties. Tout d'abord, il faut identifier et percevoir le comportement des autres, leurs besoins et leurs désirs. La deuxième étape consiste à évaluer. Cela implique d'examiner la situation ainsi que ses propres perceptions, de les comprendre et de les évaluer correctement en posant des questions ou en écoutant. La troisième étape consiste à agir de manière appropriée et correcte. Dans ce rôle professionnel, la patience, l'ouverture et la sensibilité, ainsi que le sens des responsabilités et de l'engagement sont des prérequis utiles. Avez-vous déjà remarqué que vous aimiez aider les autres ? Alors peut-être que ce rôle devrait faire partie de votre future profession.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Identifier rapidement les corrélations

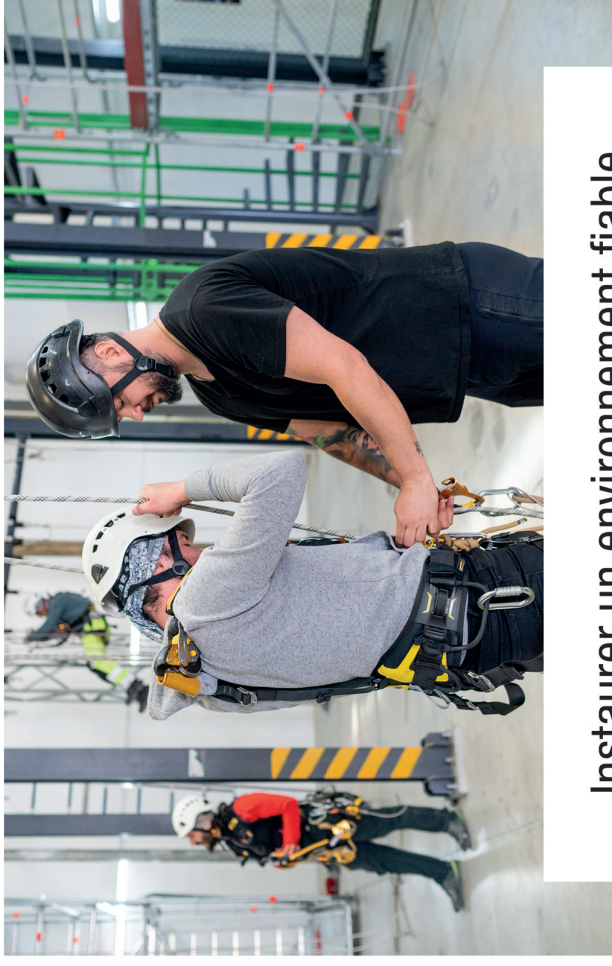
Les corrélations sont des liens et des rapports entre les choses, les sujets, les conditions-cadres et les personnes. Les experts de ce rôle professionnel perçoivent des corrélations, certaines évidentes, d'autres cachées, grâce à leur clairvoyance au-delà des frontières professionnelles, même dans des systèmes complexes. Ils utilisent leur capacité à analyser, à avoir une vue d'ensemble, à filtrer les informations les plus importantes et mettent à profit leur ouverture à la nouveauté. De cette façon, ils découvrent des éléments qui ont du potentiel, trouvent des erreurs et de nouvelles solutions, et font des prédictions sur les évolutions. Etes-vous aussi quelqu'un qui pense logiquement et tire les bonnes conclusions ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



Motiver les gens



Instaurer un environnement fiable



Optimiser les processus de travail



Instruire des personnes

Instaurer un environnement fiable

L'environnement (de travail) se compose des personnes que vous rencontrez chaque jour, des processus (de travail) et des conditions spatiales et techniques sur le lieu de travail. Il est fiable lorsque tout fonctionne bien, surtout dans les phases stressantes et importantes de la vie professionnelle. Les personnes qui peuvent créer un tel environnement doivent avant tout être des modèles par rapport à ce qu'elles veulent obtenir chez les autres. Réfléchir et approfondir les questions, soutenir les autres, avoir de bonnes capacités d'organisation et de communication et défendre ses engagements sont les caractéristiques des experts de ce rôle professionnel. Vous sentez-vous concerné ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Instruire des personnes

Instruire signifie guider et/ou former une personne ou un groupe, lui apprendre quelque chose. Les spécialistes de ce rôle professionnel ont également le talent d'accompagner la mise en œuvre de manière que les personnes concernées soient capables de la réaliser elles-mêmes et de tirer des enseignements de l'expérience pour l'avenir. Les experts de ce rôle le font en étendant leurs propres connaissances, en agissant avec planification et prévoyance, et en faisant avancer les actions et les décisions de manière active et cohérente. Ils n'abandonnent pas même face aux difficultés et se fixent des objectifs prometteurs. Ce faisant, ils mettent en place une relation de travail fructueuse, communicative et coopérative. Ce rôle vous conviendrait-il ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Motiver les gens

Les gens motivés sont plus disposés à faire un effort, ont plus de persévérance dans une activité, font preuve de plus d'initiative et ont une plus grande capacité de performance. Ceux qui motivent les autres peuvent les faire avancer vers un objectif et les enthousiasmer. Une humeur positive et l'enthousiasme pour la cause sont les facteurs les plus importants. Les experts de ce rôle professionnel font également preuve d'empathie et comprennent ce qui intéresse et touche l'autre personne. La communication appréciative, le soutien des autres et le travail d'équipe dans un cadre où règne la confiance sont d'autres outils pour ce rôle professionnel. Pouvez-vous toucher et inspirer les gens ? Alors ce poste est peut-être fait pour vous.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Optimiser les processus de travail

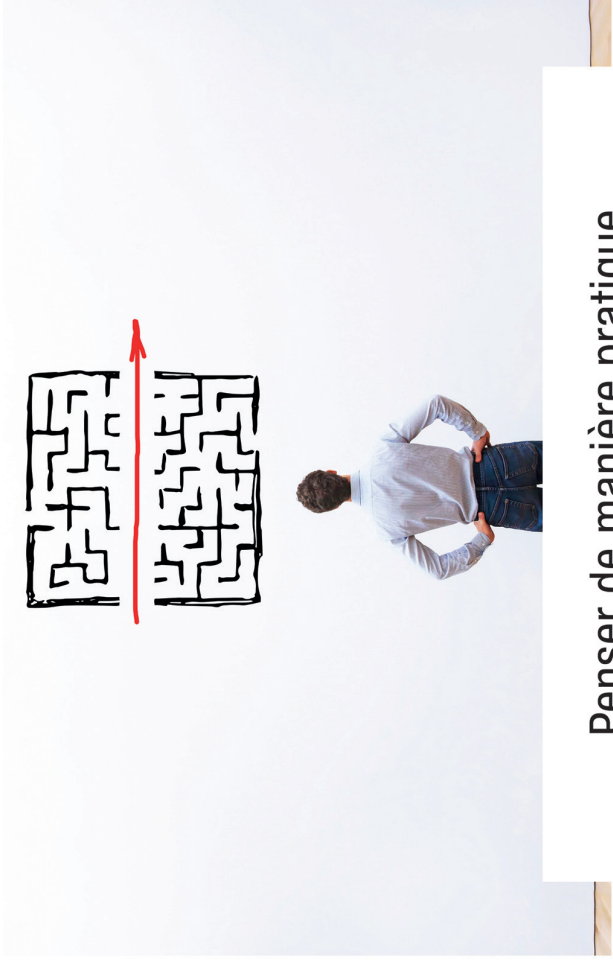
Presque toutes les tâches professionnelles se composent de plus d'une étape de travail ou de production. Ces étapes sont souvent réalisées par différentes personnes ou à différents endroits. Une planification et une coordination précises des interfaces sont importantes pour que les processus ne se bloquent pas. C'est là qu'il faut des personnes capables de bien comprendre et analyser ces processus, puis de veiller à ce qu'ils fonctionnent toujours mieux, plus rapidement et de manière plus rentable. Une pensée systématique et une bonne compréhension technique sont utiles pour optimiser les processus et les flux de travail. Vous vous reconnaissez dans cette description ?



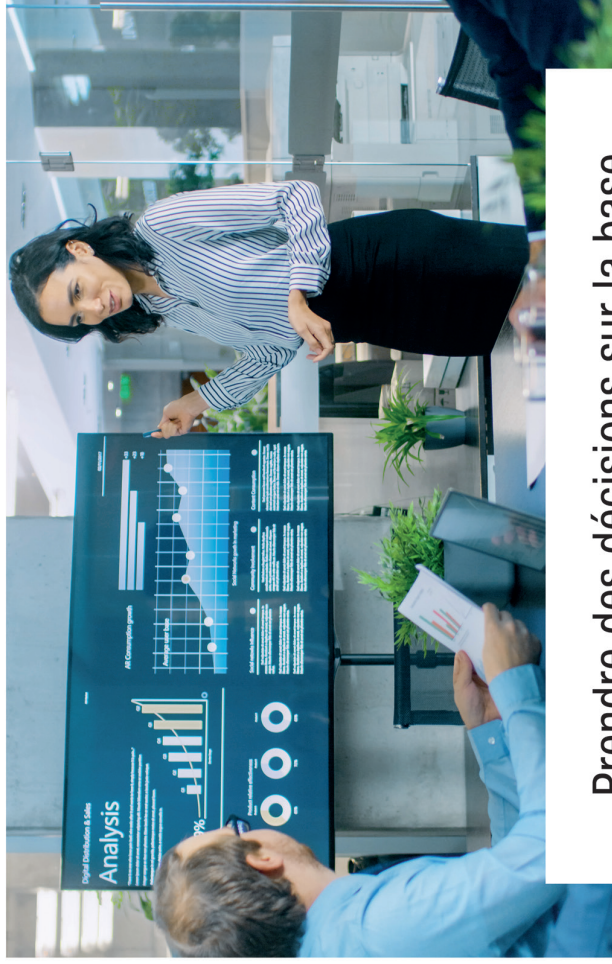
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS



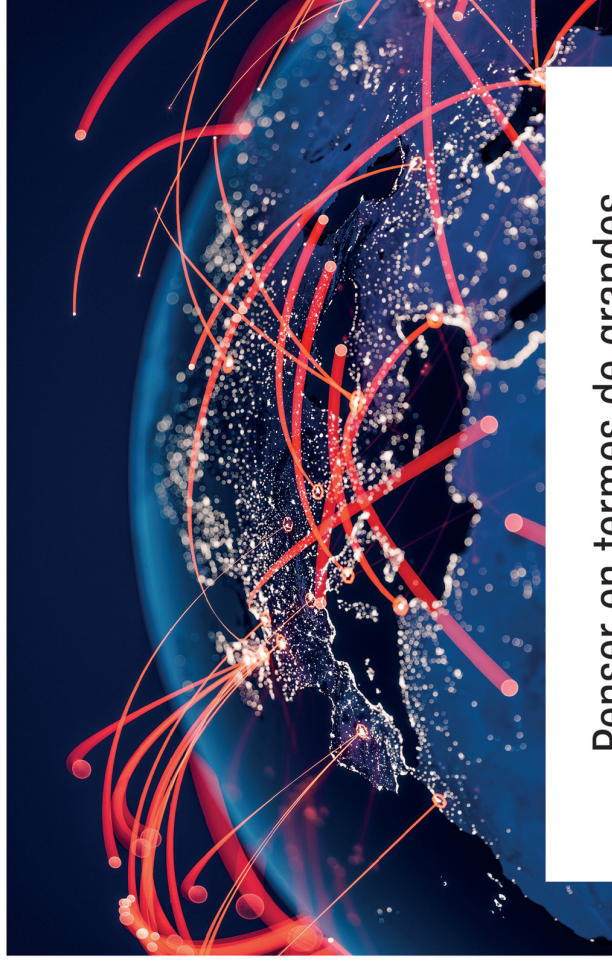
Planifier et coordonner



Penser de manière pratique



Prendre des décisions sur la base de chiffres, de données ou de faits



Penser en termes de grandes structures

Penser de manière pratique

Travailler avec ce qui est actuellement disponible, un résultat orienté vers la solution qui est disponible rapidement, peu d'efforts pour une bonne qualité – c'est l'approche des personnes pratiques. Les possibilités, les contingences et les options passent d'abord au second plan. Les personnes à l'aise dans ce rôle professionnel considèrent la tâche de manière réaliste, combinent les informations factuelles et arrivent ainsi à agir rapidement en se concentrant clairement sur ce qui est faisable et promet une bonne solution. Est-ce la façon dont vous abordez les tâches ? Alors peut-être que ce rôle professionnel vous convient.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Penser en termes de grandes structures

Pour garder une vue d'ensemble des organismes et organisations en réseau du monde professionnel, il faut être capable de considérer le système dans son ensemble. Les maîtres de ce rôle professionnel gardent toujours une vue d'ensemble des autres variables d'influence possibles en plus de leur propre domaine de responsabilité. Ils se focalisent non pas sur les détails, mais plutôt sur les interactions et les liens entre les différentes parties individuelles et leur impact sur l'ensemble du projet ou de l'entreprise. Les experts de ce rôle acquièrent une bonne compréhension de la manière dont les choses évoluent lorsque certaines conditions sous-jacentes changent. Avez-vous aussi ce genre de vision des choses ? Savez-vous penser en termes de grandes structures ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Planifier et coordonner

Pour accomplir une tâche de manière irréprochable et directe, il faut un plan. Pour l'établir, les considérations suivantes sont importantes : qu'est-ce que je veux atteindre, quelles sont les possibilités, que dois-je prendre en compte, dans quelle direction puis-je aller ? Le but de la planification est d'établir une procédure optimale pour atteindre un objectif étape par étape. Pour la mise en œuvre, il est ensuite nécessaire de coordonner toutes les ressources impliquées (personnes, budget, temps, machines, etc.) de manière à ce que le plan puisse être réalisé. Cela nécessite souvent une bonne communication. Qu'en pensez-vous ? La planification et la coordination, c'est quelque chose qui vous parle ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Prendre des décisions sur la base de chiffres, de données ou de faits

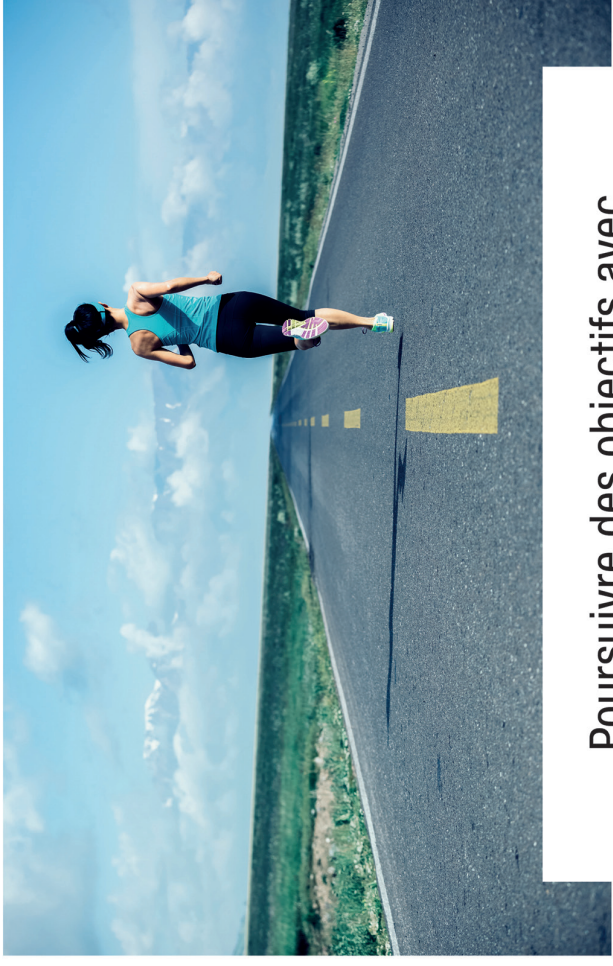
Les gens prennent des décisions soit « avec leurs tripes », soit « avec leur tête ». Lors de la « décision intuitive », c'est le sentiment qui prédomine. Cependant, il existe également de nombreuses situations professionnelles dans lesquelles les décisions sont liées à des chiffres, des évaluations, des mesures et des statistiques. Pour les établir, on procède de manière rationnelle, c'est-à-dire avec la « tête ». La capacité à raisonner avec précision et logique est importante ici, afin que les autres puissent également suivre l'argumentation. Vous aussi, vous aimez vous appuyer sur des faits et des chiffres vérifiables ? Alors ce poste pourrait vous convenir.



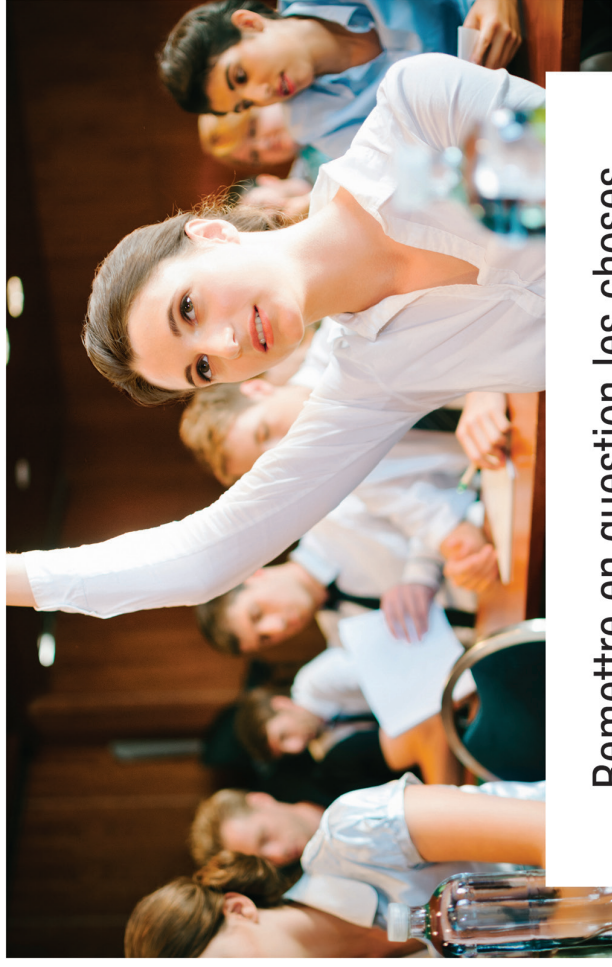
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS



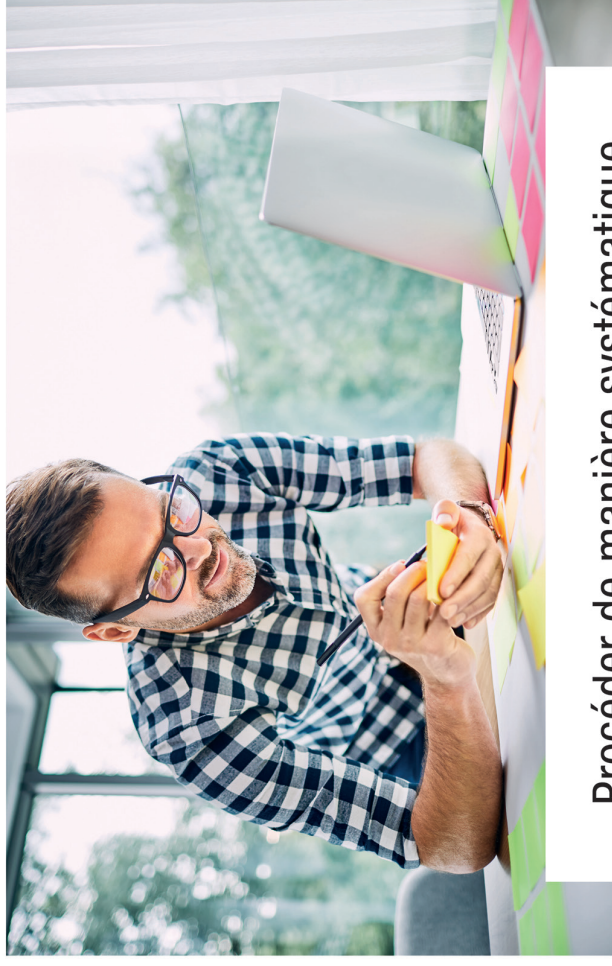
Rechercher des solutions éprouvées



Poursuivre des objectifs avec persévérance



Remettre en question les choses



Procéder de manière systématique

Poursuivre des objectifs avec persévérance

Les objectifs sont des déclarations sur ce qui doit être réalisé à l'avenir ou sur la manière de le faire. Les objectifs communs donnent un sens et une orientation à une entreprise, un projet ou une équipe. Ils encouragent la coopération et la collaboration. Les objectifs motivent les gens à être performants et encouragent la créativité. Mais ces objectifs ne sont pas toujours faciles à atteindre. Les maîtres de ce rôle professionnel le savent et surmontent les obstacles, ne se laissent pas dissuader, restent persévérants et atteignent ainsi des objectifs non seulement à court terme, mais surtout à long terme. Ce faisant, ils aiment travailler sous leur propre responsabilité et parfois indépendamment des autres. Vous reconnaissez-vous ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Procéder de manière systématique

Les personnes qui procèdent de manière systématique abordent une tâche en la décomposant en ses sous-problèmes et sous-étapes et en comprenant les éléments individuels en détail. Ensuite, il s'agit de créer un plan logique et séquentiel selon lequel il faut procéder. Des méthodes de travail ou des modèles appropriés sont choisis pour chaque sous-tâche. Les experts de ce rôle sont doués pour traiter les détails, tout en gardant une vue d'ensemble. Ils veulent aller au fond des choses, mais savent distinguer l'essentiel de l'accessoire. Etes-vous également quelqu'un qui est doué pour analyser et mettre les choses dans un ordre clair ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Rechercher des solutions éprouvées

Il y a des choses dans le monde professionnel qui n'ont pas changé depuis longtemps, soit parce qu'elles fonctionnent bien, soit parce que tout le monde s'y est habitué. Les spécialistes de ce rôle professionnel savent quand il faut s'en tenir à ce qui a fait ses preuves et sont conscients que le changement prend du temps. Ils savent reconnaître quand les innovations sont perçues comme un facteur perturbateur et ont toujours à l'esprit les personnes concernées. Ils prônent les avantages des processus et des structures éprouvés dans l'entreprise. Néanmoins, ces personnes savent aussi quand il est temps de faire quelque chose de nouveau et mettent en œuvre l'innovation avec patience et tact. Faites-vous partie de ces personnes ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS

Remettre en question les choses

Ceux qui remettent les choses en question s'intéressent aux conditions préalables, aux principes fondamentaux, aux contextes et aux liens. Les spécialistes de ce rôle professionnel veulent comprendre les choses et examiner de manière critique si elles sont orientées vers l'avenir et compréhensibles. A une époque où les informations se diversifient, où les changements s'accélérent et où les évolutions gagnent en importance, ce sont les experts de ce rôle qui remettent en question les décisions, examinent les problèmes sous différents angles, les analysent et donc – si nécessaire – amorcent le changement. Pour cela, ils se fondent sur leur expertise, leur intuition, leur capacité d'analyse et leur clairvoyance. Etes-vous également quelqu'un qui remet les choses en question de manière autocritique et orientée vers les solutions ? Alors peut-être que ce rôle vous conviendrait.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELS



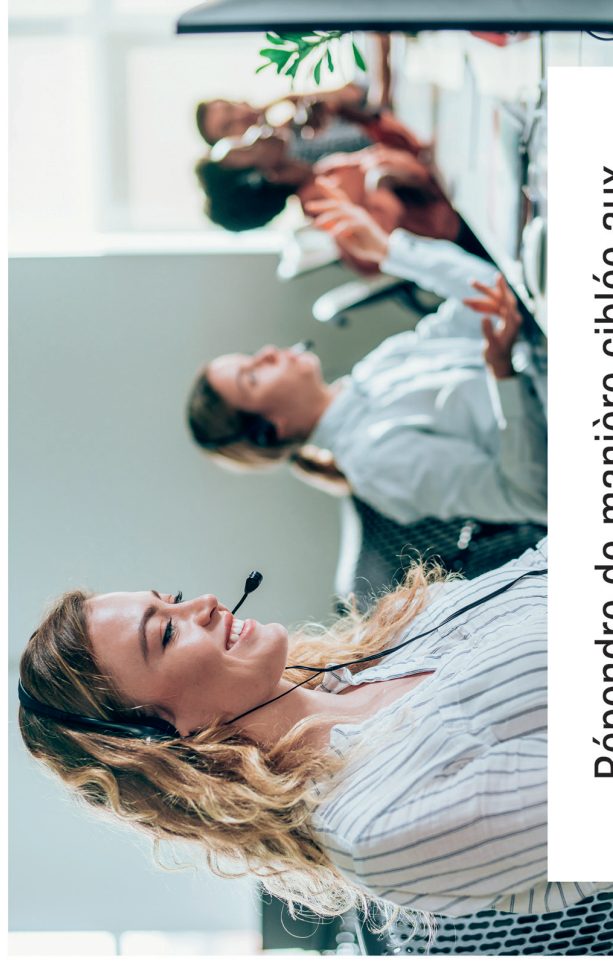
Résoudre des problèmes difficiles



Repérer les tendances futures



Respecter les règles et les délais



Répondre de manière ciblée aux besoins d'autres personnes

Repérer les tendances futures

De nombreuses entreprises gagnent leur argent en réinventant des objets et des services, en les améliorant, en les développant et en anticipant ce que seront les besoins des gens à l'avenir. Cela nécessite des personnes capables de repérer ces tendances, qui ont le sens de l'évolution et une attitude positive et ouverte au changement, à l'évolution et au risque. Les spécialistes de ce rôle professionnel savent se mettre à la place des autres et savent souvent intuitivement ce que ceux-ci aiment. Ils sont ouverts à la nouveauté, ont un large éventail d'intérêts et sont flexibles, et de nouvelles idées leur viennent sans cesse. Êtes-vous particulièrement doué pour repérer les tendances futures ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Répondre de manière ciblée aux besoins d'autres personnes

Les besoins se manifestent lorsque les gens sentent qu'il leur manque quelque chose. Les spécialistes de ce rôle professionnel sont attentifs aux souhaits des autres, ils les comprennent et y répondent. Ils sont également bien conscients de leurs propres besoins. Ils écoutent activement et sont compréhensifs. Ils vont à la rencontre des gens en communiquant, répondent aux autres et trouvent ainsi une solution valable et réaliste grâce à l'échange et à la discussion avec les hôtes, ceux qui demandent des conseils, ceux qui ont besoin d'aide, les collègues, les supérieurs ou les clients. Avez-vous cette sensibilité aux besoins des autres ? Alors ce rôle pourrait être pour vous.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Résoudre des problèmes difficiles

Qu'il s'agisse de tâches difficiles, de questions non résolues, de manque de fonctionnalité ou de conflits interpersonnels, les problèmes font obstacle à la réalisation des objectifs, dans la vie professionnelle. Plus les processus de travail sont compliqués, confus et rapides, plus le risque d'erreurs, de malentendus, d'incohérences, de contradictions et de questions sans réponse est élevé. Les spécialistes de ce rôle professionnel n'y voient pas d'inconvénient. Ils relèvent les défis avec initiative et plaisir. Ils analysent, réfléchissent en amont et en aval, voient les problèmes dans leur contexte et pensent en termes de principe de cause à effet. Grâce à leur pensée analytique et systématique, leur instinct et leur créativité, ils sont experts dans la résolution de problèmes difficiles. Vous reconnaissez-vous dans ce rôle ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Respecter les règles et les délais

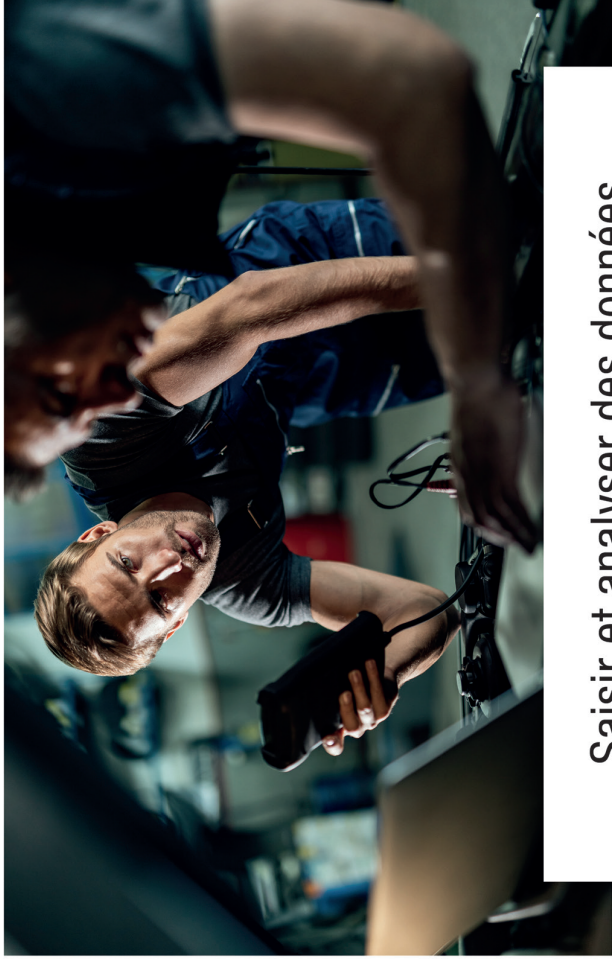
Dans la cohabitation avec des gens et bien sûr aussi dans l'environnement professionnel, il y a des règles à respecter. Les règles facilitent la coopération et peuvent simplifier les processus. Certaines personnes ont une conscience particulière des règles. Elles n'ont aucun problème à les respecter, elles peuvent les apprendre, les appliquer et en discuter si elles pensent que quelque chose ne fonctionne pas. Ces personnes sont particulièrement vigilantes lorsqu'il s'agit de délais et rappellent à elles-mêmes et aux autres qu'elles doivent les respecter. Est-ce une aptitude que vous possédez ?



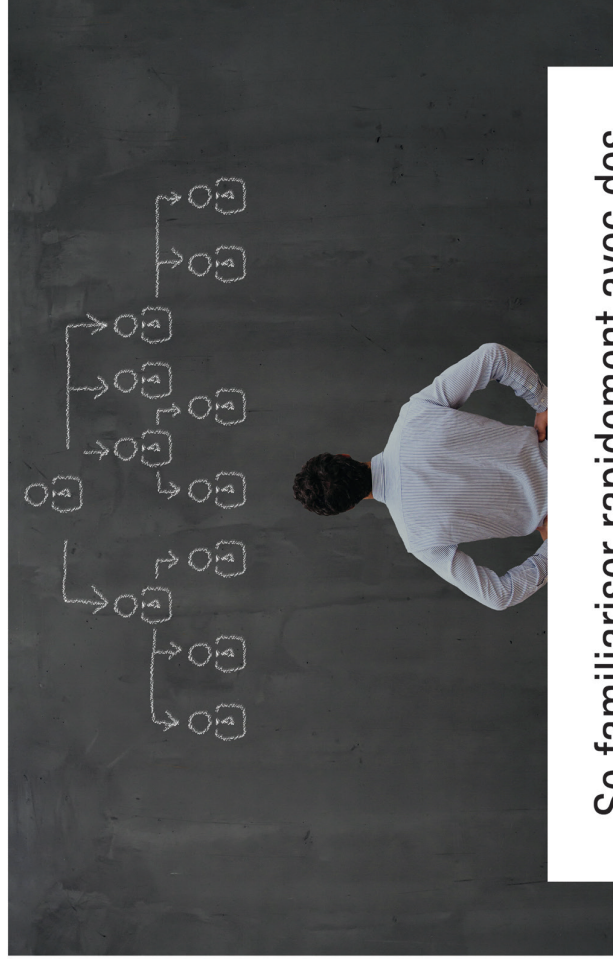
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



S'engager pour d'autres personnes



Saisir et analyser des données



Se familiariser rapidement avec des structures organisationnelles



S'adapter à différents types de personnes

Saisir et analyser des données

Dans de nombreuses professions, les données sont obtenues au moyen d'observations, de mesures, d'enquêtes statistiques, de calculs ou de comptages. Ensuite, ces chiffres doivent généralement être analysés. Cela signifie les évaluer, les interpréter ou les exploiter d'une manière ou d'une autre. Les spécialistes de ce rôle professionnel ont un bon sens des chiffres, ils ont de la facilité à les analyser aisément et peuvent tirer les bonnes conclusions d'une grande quantité de données. Etes-vous une personne qui est à l'aise avec les chiffres et qui a l'œil pour lire les données et les interpréter correctement ? Alors ce poste est peut-être fait pour vous.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

S'engager pour d'autres personnes

Ceux qui s'engagent se dévouent à une cause, se battent pour elle et sont persuadés de quelque chose par conviction intérieure. Il s'agit surtout d'un engagement volontaire avec une perspective à long terme. Il est important pour les spécialistes de ce rôle professionnel que leur comportement et leur mode de vie correspondent à leurs valeurs et qu'ils aient le sentiment de faire ce qui est juste. Ils se soucient du bien-être d'individus ou de groupes. Pour cela, ils s'engagent personnellement et font preuve d'initiative. Etes-vous également quelqu'un qui s'engage pour d'autres en faisant recours à son empathie, à ses aptitudes de communication, à sa capacité à travailler en équipe et à sa gentillesse ? Alors ce rôle pourrait vous convenir.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

S'adapter à différents types de personnes

Dans le monde professionnel, la capacité des gens à bien s'adapter les uns aux autres présente de gros atouts : une productivité plus élevée, moins d'erreurs et de contretemps, des clients plus satisfaits, moins de délais non respectés et moins de démissions. Les experts dans ce rôle professionnel font partie de ceux qui contribuent de manière significative à la bonne entente. Ils reconnaissent et acceptent la diversité et la différence entre les personnes et ont la capacité de se mettre à la place des autres, émotionnellement et mentalement. Leurs actions se fondent souvent sur un bon pressentiment plutôt que sur la pensée rationnelle. Vous aussi vous abordez les autres de manière ouverte, équilibrée et sociable et êtes capable de vous adapter à des personnes très différentes ?



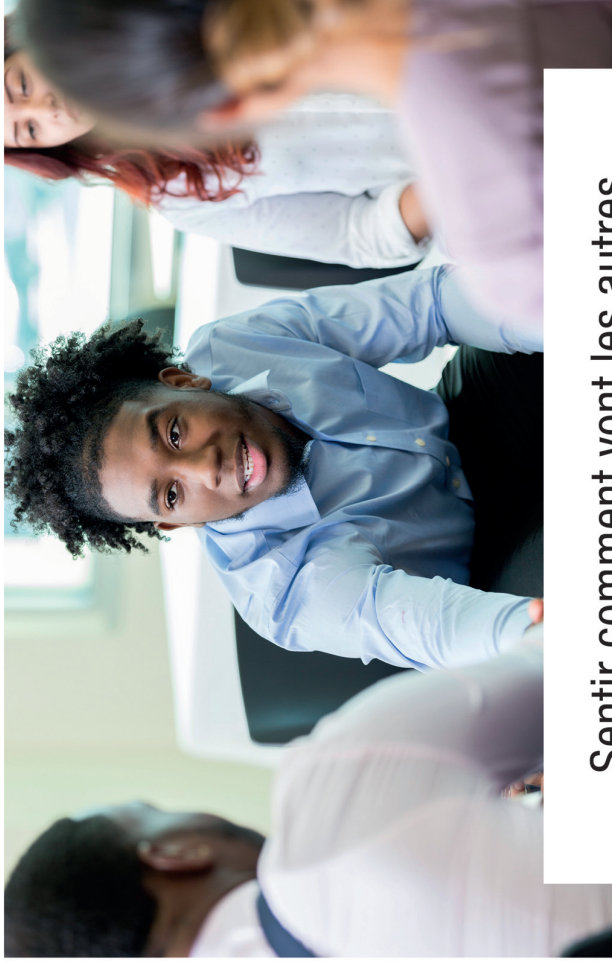
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Se familiariser rapidement avec des structures organisationnelles

Dans chaque entreprise, il existe des structures formelles, telles que des niveaux hiérarchiques, des droits et des devoirs, des canaux de communication et des responsabilités. En parallèle, il existe des accords, des règlements et des rapports informels qui ne sont pas toujours consignés par écrit, mais qui font néanmoins partie de la structure organisationnelle. Les spécialistes de ce rôle professionnel ont le talent d'appréhender rapidement les deux niveaux du système « entreprise », de le comprendre et de l'utiliser officiellement pour leurs propres objectifs, projets, tâches et positionnement. Pour ce faire, ils utilisent non seulement leur esprit d'analyse, mais aussi leur capacité à reconnaître intuitivement les liens et les motifs. Est-ce que vous atteignez vos objectifs en vous familiarisant avec les structures ?



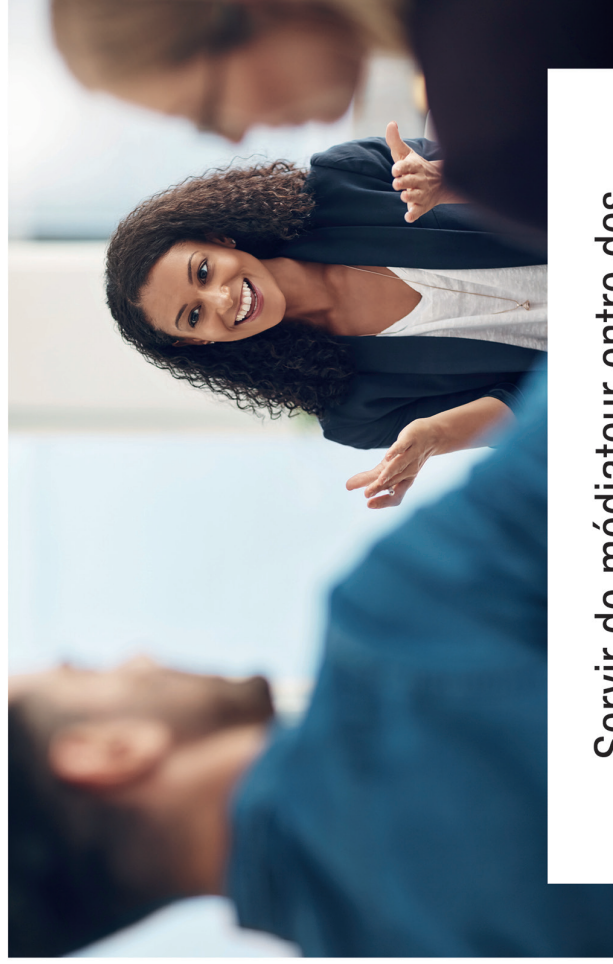
CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS



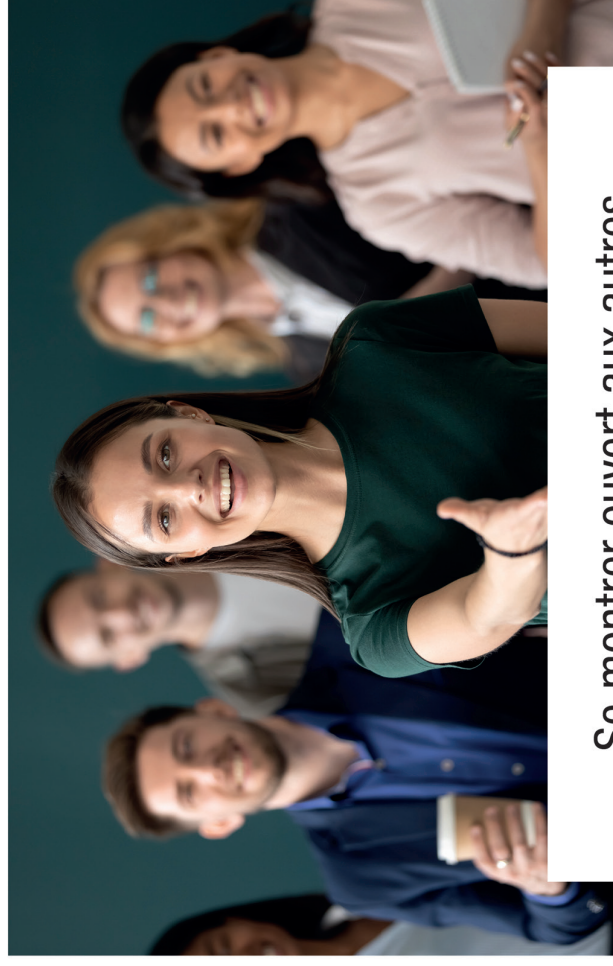
Sentir comment vont les autres



S'investir pour quelque chose et convaincre d'autres personnes



Servir de médiateur entre des personnes



Se montrer ouvert aux autres

S'investir pour quelque chose et convaincre d'autres personnes

Une personne qui est convaincue d'une affaire a soit examiné ou élaboré elle-même ce sujet, soit acquis de l'expérience dans un certain domaine, soit croit en la validité de certaines valeurs ou attitudes. C'est à partir de cette conviction que se forme une opinion ferme et claire sur un sujet. Certaines personnes accordent tant d'importance à leurs convictions qu'elles se consacrent entièrement à la cause ou au projet avec persévérance, temps, énergie et courage. Les objectifs sont mieux réalisés si l'on s'allie avec d'autres personnes. Avez-vous la persévérance et la volonté de partager vos convictions et votre enthousiasme avec les autres ?

Se montrer ouvert aux autres

Se montrer ouvert à quelqu'un signifie l'approcher avec sincérité et curiosité, sans juger ni même condamner avant de savoir quoi que ce soit sur lui. Qu'une rencontre soit fortuite ou planifiée, les spécialistes de ce rôle professionnel se réjouissent dans les deux cas de l'échange, de ce qu'ils pourront en tirer et de ce qu'ils apprendront. Grâce à leur attitude ouverte, intérieure et extérieure, envers les gens, ils arrivent souvent à faire en sorte que leur interlocuteur s'ouvre aussi. Ce faisant, ils sont appréciatifs, communicatifs et empathiques. Possédez-vous vous aussi cette ouverture envers d'autres personnes et personnalités ?

Sentir comment vont les autres

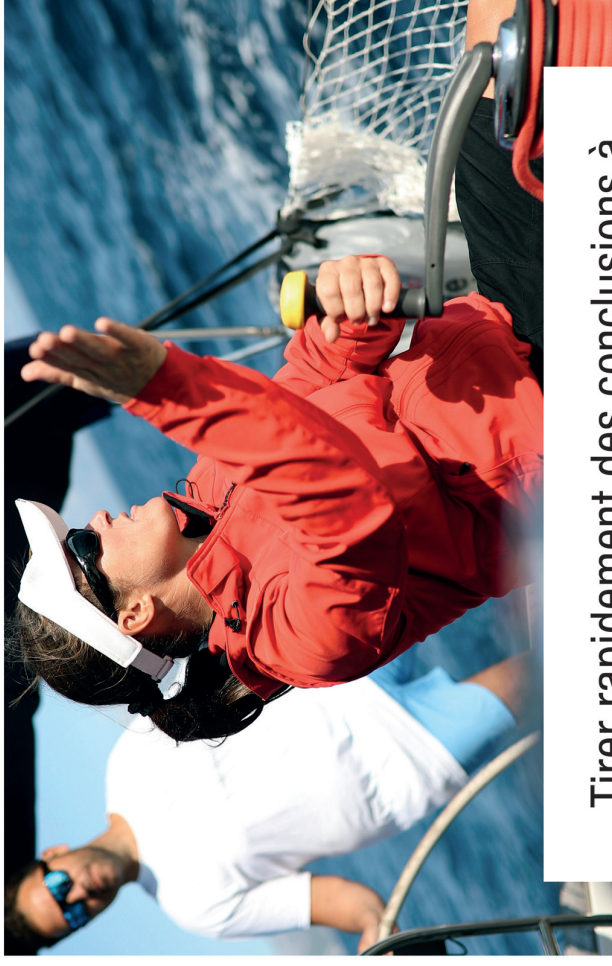
Les personnes qui maîtrisent ce rôle professionnel ont une perception particulièrement marquée des sentiments, des émotions, des expressions faciales et des gestes de leurs interlocuteurs et peuvent se mettre dans la tête de ces derniers. Cela leur permet d'interpréter et de prévoir le comportement d'individus ou de groupes. Elles s'occupent des autres et sont capables de faire preuve d'empathie sans négliger leurs propres sentiments. Les spécialistes de ce rôle réussissent à agir en fonction de la situation et à répondre de manière appropriée aux personnes qui les entourent. Cela fait d'eux des employés importants partout où des personnes se rencontrent et doivent travailler ensemble. Etes-vous capable de bien sentir comment vont les autres ?

Servir de médiateur entre des personnes

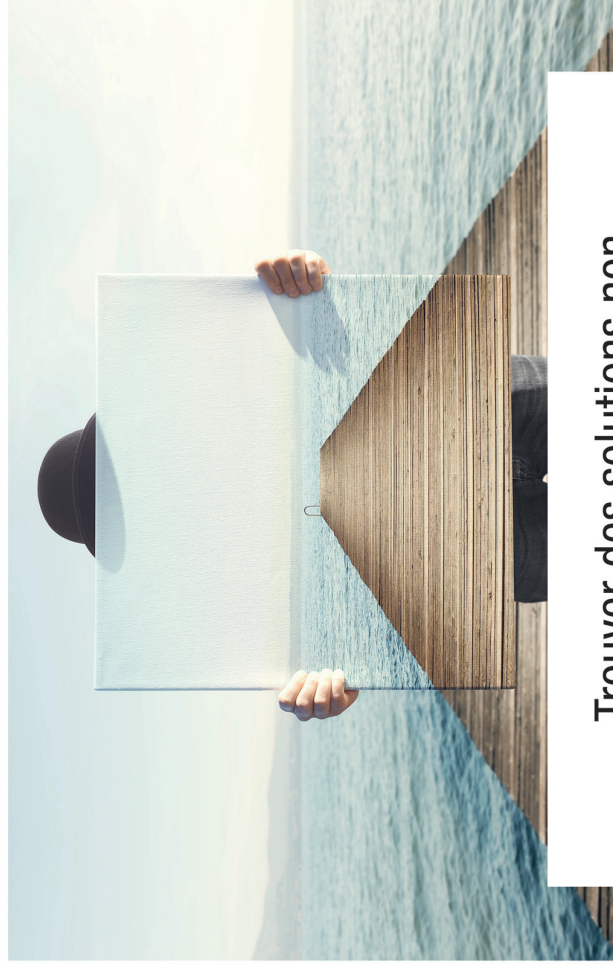
Les personnes capables de servir de médiateurs connaissent bien un sujet particulier et savent où se situent les intérêts. Les spécialistes de ce rôle professionnel font coïncider l'offre et la demande de manière à résoudre un problème. On peut servir de médiateur pour des biens tels que des voitures ou des biens immobiliers, ou aider quelqu'un à trouver un emploi ou un appartement. Lorsqu'on fait de la médiation entre des personnes, on les aide à résoudre un conflit ou un différend dans l'intérêt de toutes les parties. En tant que médiateur neutre, il est utile d'avoir de l'empathie et des compétences en communication. Si c'est votre cas, ce poste est peut-être fait pour vous.



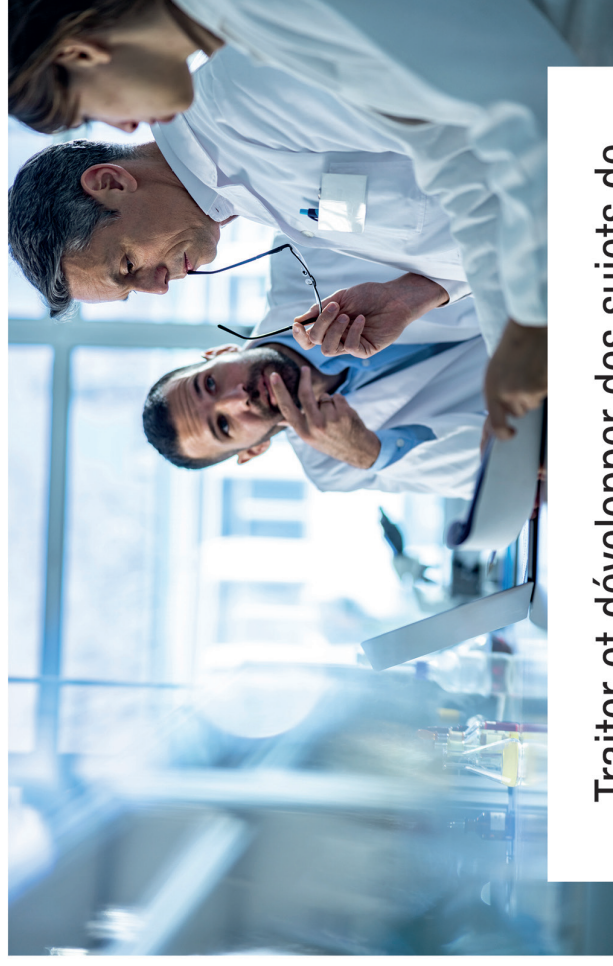
Travailler avec soin et précision



Tirer rapidement des conclusions à partir de peu d'informations



Trouver des solutions non conventionnelles



Traiter et développer des sujets de manière persévérante

Tirer rapidement des conclusions à partir de peu d'informations

Si vous voulez obtenir un bon résultat, vous avez généralement besoin de deux éléments : des connaissances sur beaucoup de détails et du temps. Mais il existe également des situations dans lesquelles au moins l'un d'entre eux n'est pas disponible. Il s'agit de situations où vous devez rapidement éviter un danger, de négociations par oral, de communication avec des individus ou des groupes, de situations où on ne sait pas clairement ce qui va se passer. Les spécialistes de ce rôle professionnel combinent leur bon sens, leur intuition avec leur capacité à réfléchir de manière logique, analytique et stratégique. A cela s'ajoute aussi souvent une pensée créative, ce qui permet de générer rapidement des solutions, des conclusions ou des idées. Vous reconnaissez-vous dans cette description ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Traiter et développer des sujets de manière persévérante

Faire preuve de persévérance signifie qu'on ne baisse pas les bras même si cela prend beaucoup de temps ou devient difficile. De nombreux objectifs ne peuvent être atteints que si l'on pose des questions, fait des recherches, exerce, apprend, essaie encore et encore. Il faut pour cela du temps et des personnes qui accordent ce temps à elles-mêmes et aux autres sans perdre de vue l'objectif. Lorsque vous faites quelque chose pendant une longue période, non seulement vous pratiquez l'activité et vous apprenez à éviter les erreurs, mais des idées vous viennent sur la façon d'améliorer et de développer un produit ou un service. Etes-vous ce genre de développeur et quelqu'un capable de persévérer ? Ce rôle est-il fait pour vous ?



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Travailler avec soin et précision

Atteindre les objectifs avec précision, exécuter le travail avec exactitude, atteindre, voire dépasser la valeur cible, réfléchir activement et transformer un bon produit ou service en un très bon produit ou service va de soi pour les experts de ce rôle professionnel. Dans de nombreux domaines de la vie professionnelle, c'est exactement ce qui est important et qui mène finalement au succès. Les personnes qui occupent ce rôle font attention à tous les détails, sont consciencieuses et travaillent très soigneusement. Cette description vous plaît-elle ? Ressentez-vous du plaisir lorsque vous réussissez quelque chose précisément, vous sentez-vous mis au défi d'atteindre ou même de dépasser les objectifs fixés ? Alors peut-être que ce travail vous convient.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS

Trouver des solutions non conventionnelles

Il est souvent judicieux d'utiliser des solutions éprouvées, encore et encore. Mais il est parfois nécessaire de faire les choses complètement différemment. Les spécialistes de cette fonction résolvent les problèmes de manière particulièrement créative, en sortant souvent des schémas habituels. Cela se produit parce qu'ils apportent constamment quelque chose de nouveau, veulent changer quelque chose ou posent des questions inhabituelles. Ils suivent leur intuition et leur sentiment et sont plus intéressés par ce qui pourrait être que par ce qui était dans le passé. Ils expérimentent, essaient des choses, inventent et continuent à réfléchir. Vous êtes-vous reconnu dans ce rôle professionnel ? Alors, cela pourrait être quelque chose pour vous.



CARTES DES RÔLES PROFESSIONNELLS